

广东通服电子合同签署操作指引

(供应商指引)

V1.0

广东省电子商务认证有限公司（网证通）

2025年5月

目 录

1.	数字证书和电子印章办理	3
2.	安装和初始化“数字凭证智能终端”（用于在线签署） ..	3
2.1.	“数字凭证智能终端”下载及安装	3
2.2.	“数字凭证智能终端”初始化	4
3.	电子合同签署	6
3.1.	登录“我的签署”	6
3.2.	电子合同签署发送	7
3.2.1.	接收电子合同文件	7
3.2.2.	签署电子合同	7
3.2.3.	发送电子合同文件	9
4.	签章方式	10
4.1.	普通签章	10
4.2.	骑缝章签章	10
4.3.	多页签章	11
4.4.	关键字签章	12
5.	安装网证通离线签署客户端（用于离线签署）	12
5.1.	下载客户端软件	12
5.2.	安装客户端	13
6.	离线签署场景	14

1. 数字证书和电子印章办理

电子合同签署，需要在网证通官网办理数字证书和电子印章，链接如下，按指引办理：

<http://www.cnca.net/Client/detail/id/2440.html>



办理完成后，网证通向经办人寄出内含数字证书和印章的 Ukey



内含数字证书和印章

2. 安装和初始化“数字凭证智能终端”（用于在线签署）

2.1. “数字凭证智能终端”下载及安装

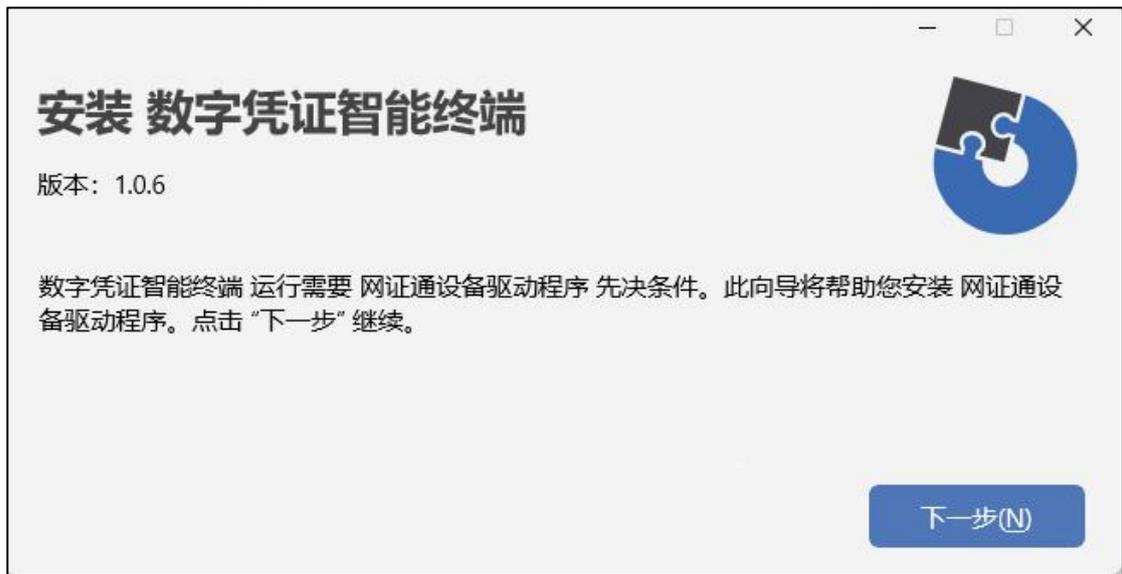
进入网证通官网下载驱动到本地

http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34.html



Step1: 双击运行“数字凭证智能终端安装程序_1.0.6.exe”软件，点击“下一步”，检查并安装软件运行必备软件。

注意：安装程序过程中不能插入 Ukey



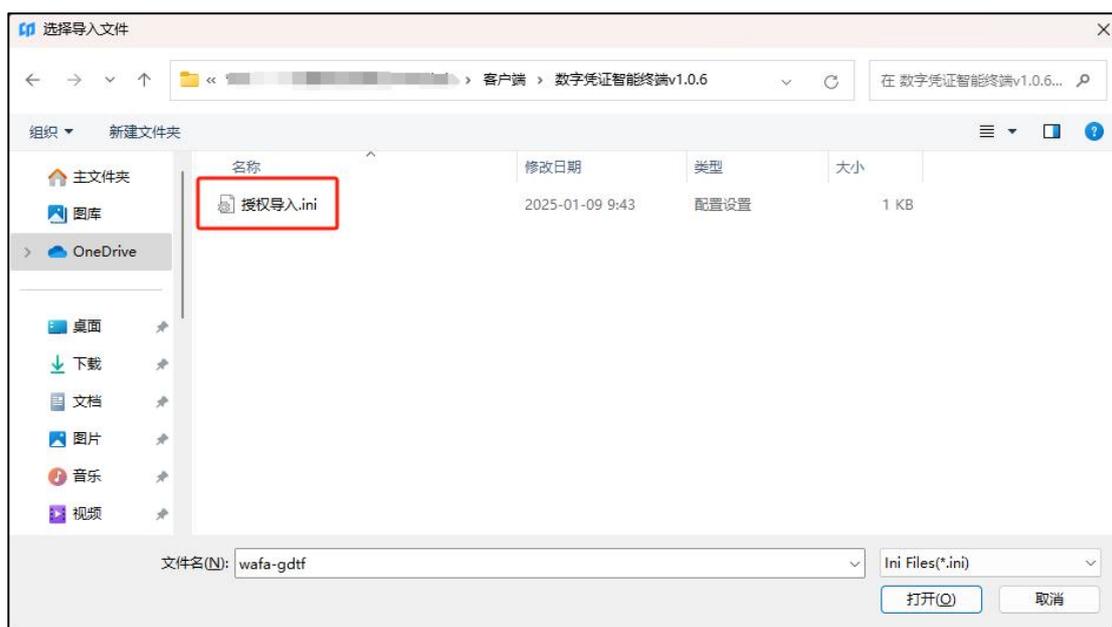
2.2. “数字凭证智能终端”初始化

Step1: 在打开的“电子印章助手软件”弹出窗口中点击“确定”按钮，开始导入授权信息。



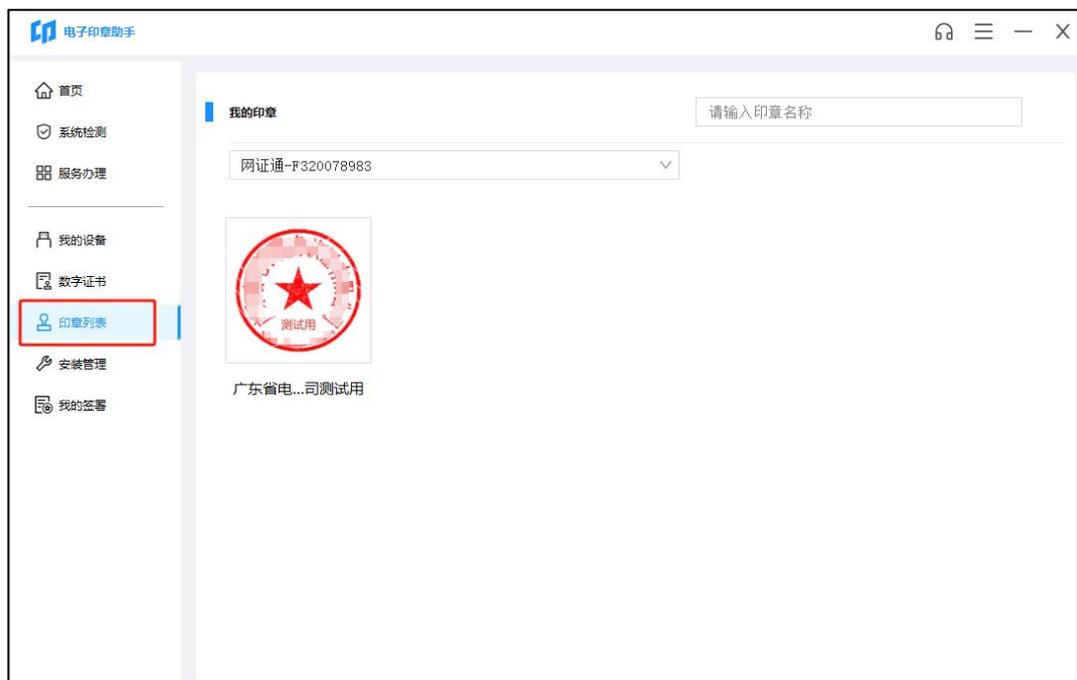
Step2: 点击“导入”按钮，选择安装包中的“授权导入”文件，点击“确

定”开始导入。



Step3: 授权导入成功后，弹出“初始化成功”窗口，点击“确定”按钮，软件自动进行版本更新检查。软件自动更新后，弹出“更新结束”窗口，点击“确定”按钮，并插入网证通 Ukey。

Step4: 在插入网证通 Ukey 后，点击左边栏中“印章列表”栏目，自动读取电子印章数据。软件初始化成功。



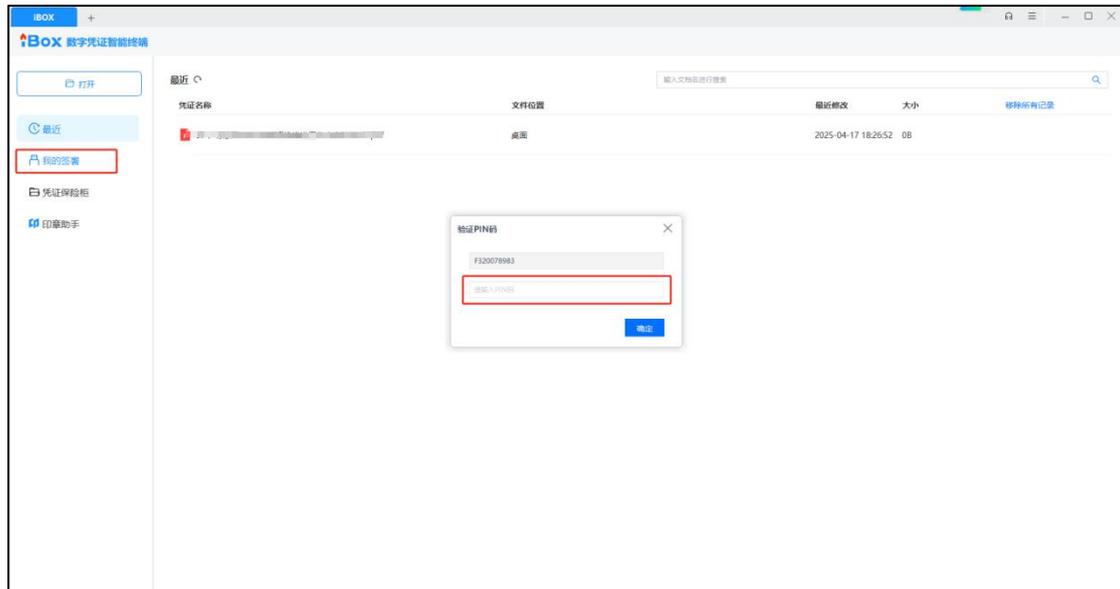
3. 电子合同签署

3.1. 登录“我的签署”

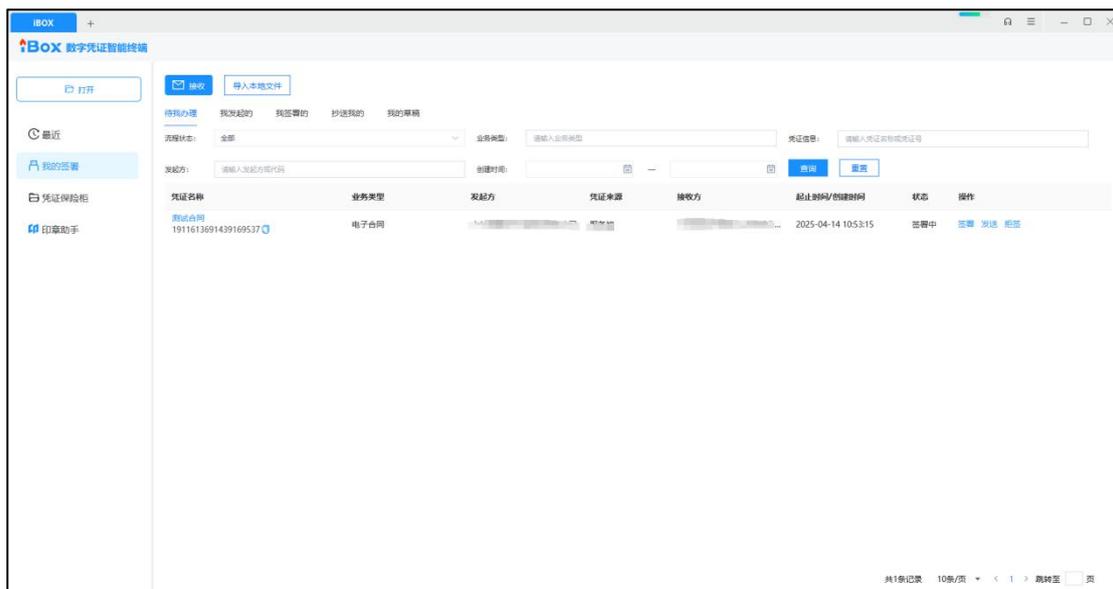
Step1: 双击运行桌面的“数字凭证智能终端”快捷方式。



Step2: 插上网证通 Ukey, 点击左边栏中的“我的签署”, 输入 PIN 码进行设备验证。



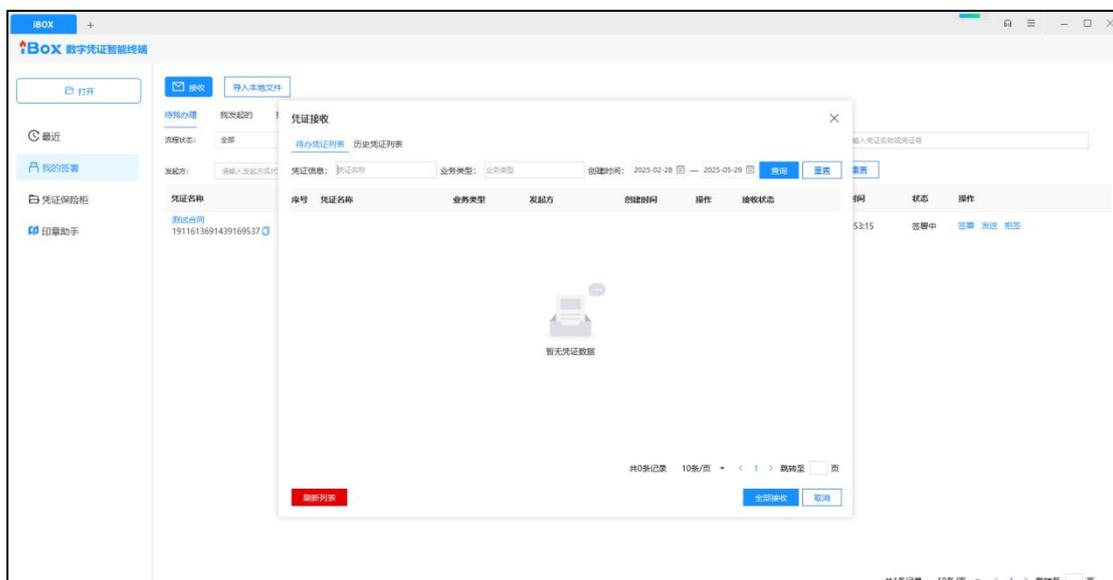
Step3: 当 PIN 码验证通过后, 自动进入到“我的签署”。



3.2. 电子合同签署发送

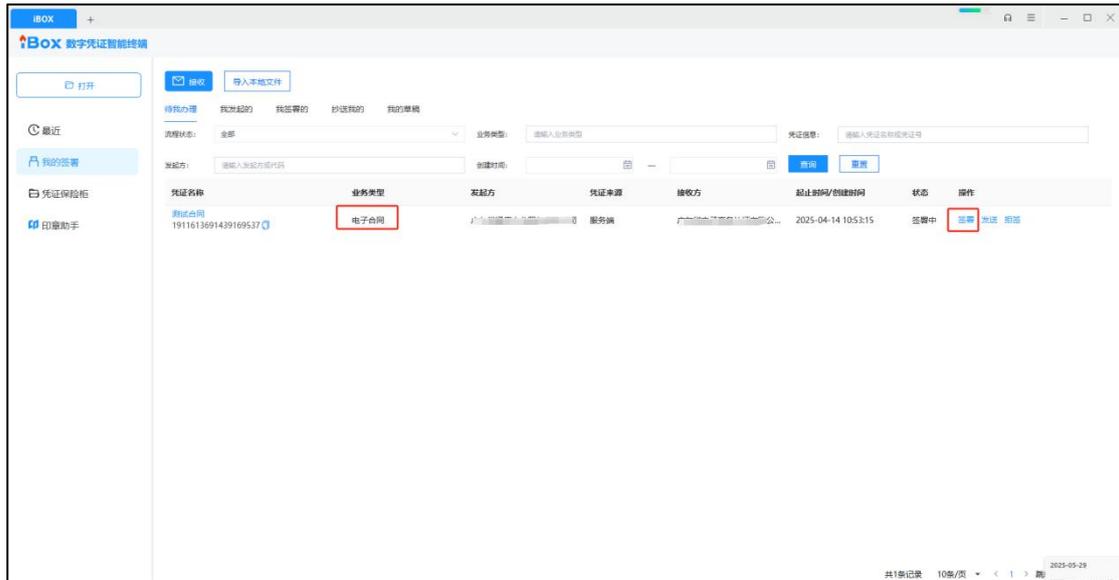
3.2.1. 接收电子合同文件

Step1: 在页面上，点击“接收”按钮，查看待接收的电子合同文件。点击“接收”按钮下载单个电子合同文件或点击“全部接收”下载全部电子合同文件。

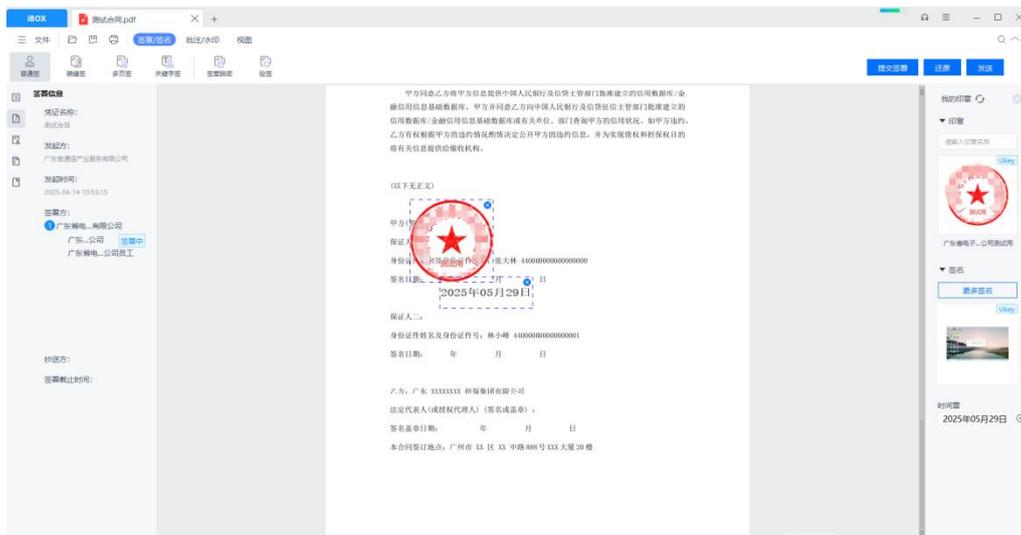


3.2.2. 签署电子合同

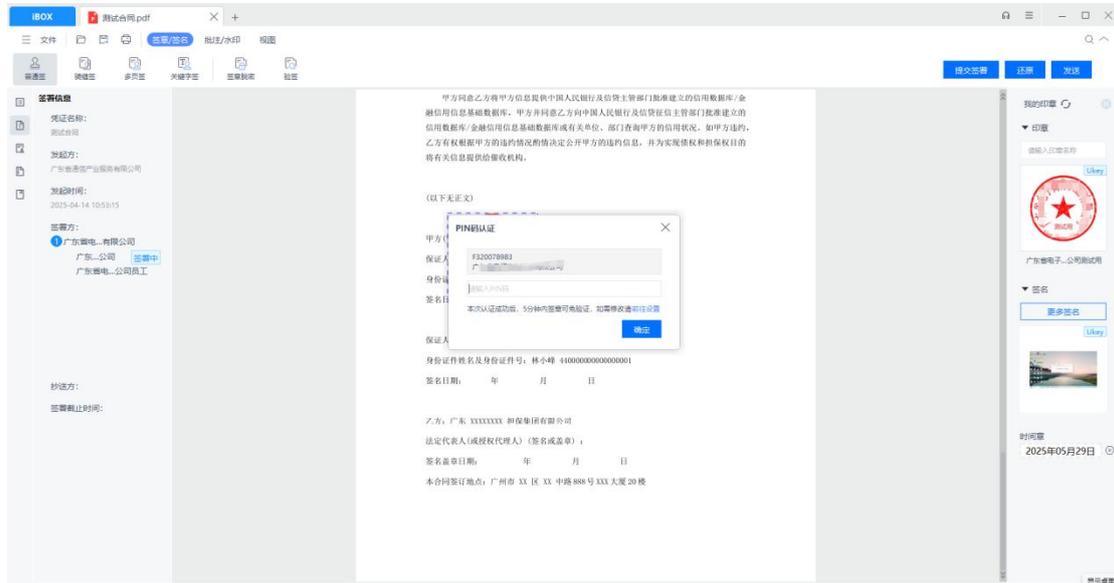
Step1: 在合同列表中，可以双击打开合同，或者点击后方的“签署”按钮。签章方式包括“普通签”、“骑缝签”和“多页签”等，此处使用“普通签”进行操作说明，其他签章方式参见第4部分。



Step2: 鼠标左键单击右侧的电子印章图片或下方的时间章，鼠标移动到需要签署的区域，并单击落章。



Step3: 合同完成盖章签署后，点击“提交签署”，输入并验证 PIN 码，通过验证后，合同签署成功。



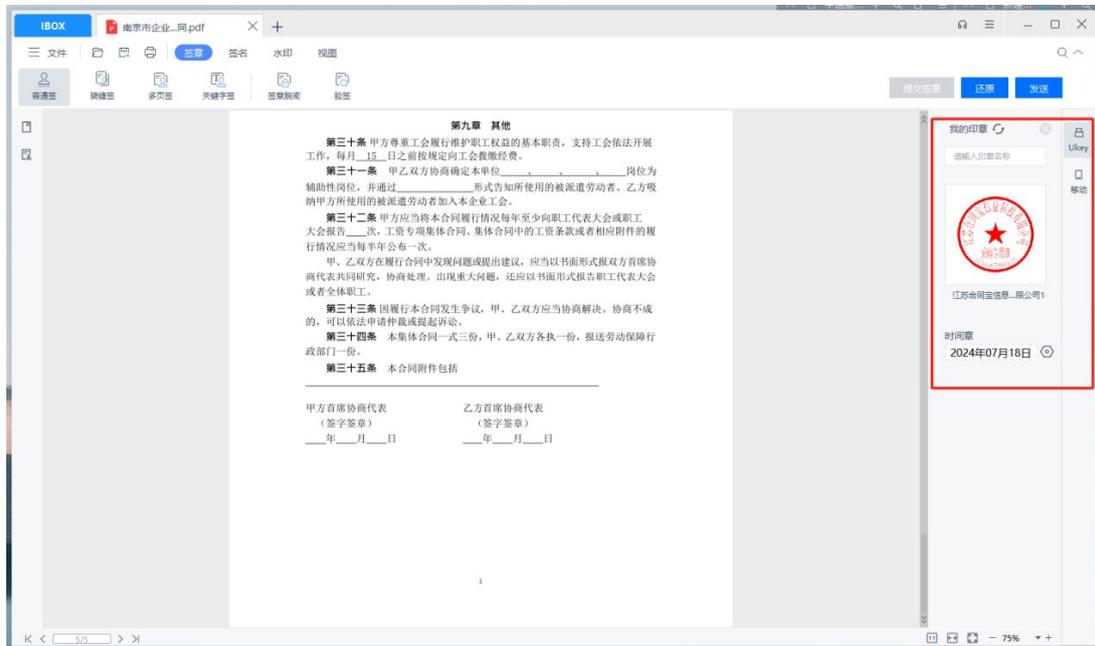
3.2.3. 发送电子合同文件

Step1: 凭证签署完成后，点击签署页面右上角的“发送”按钮，并点击“确认”“发送”，凭证发送成功。

4. 签章方式

4.1. 普通签章

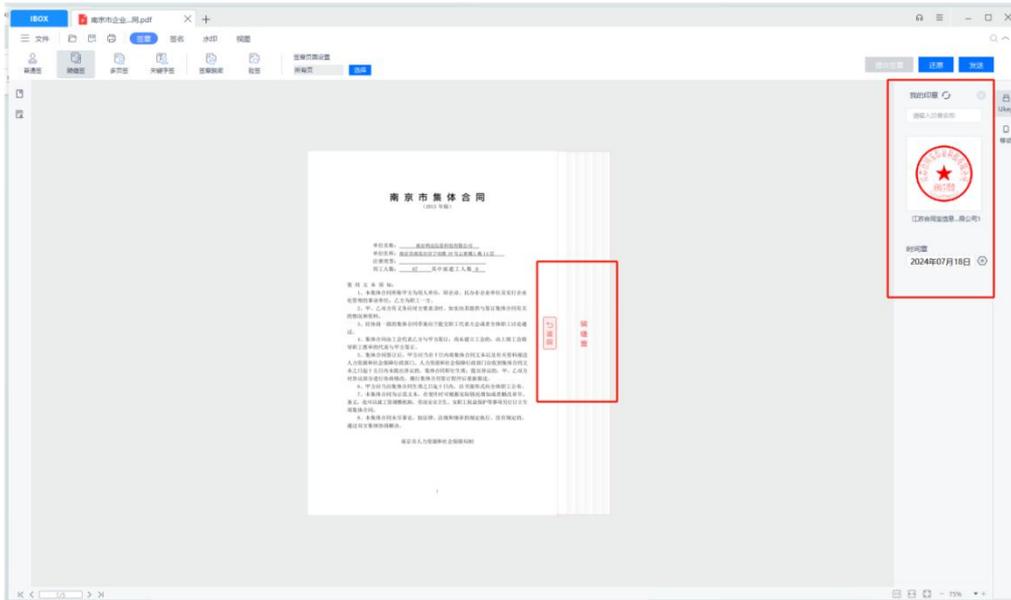
Step1: 点击签章快捷键，会自动显示出印章助手同步到的 KEY 中的印章。



Step2: 鼠标左击印章，在需要盖章的位置单击鼠标左键，此时印章可以在 PDF 中拖动，点击提交签署。弹出 PIN 码输入框，输入正确的 PIN 码完成签章。

4.2. 骑缝章签章

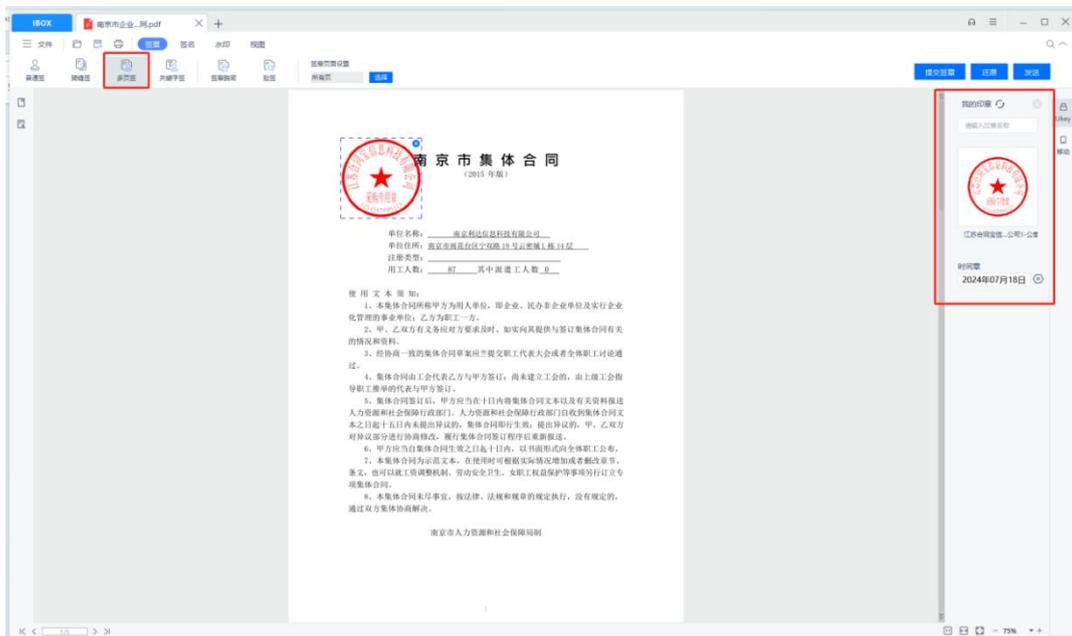
Step1: 点击签章快捷键，并点击骑缝章，文件会自动显示出骑缝签区域。鼠标左键选中骑缝区域。



Step2: 选中印章，在选中的骑缝章可加盖区域内，点击鼠标左键，弹出 PIN 码输入框，输入正确的 PIN 码完成签章。

4.3. 多页签章

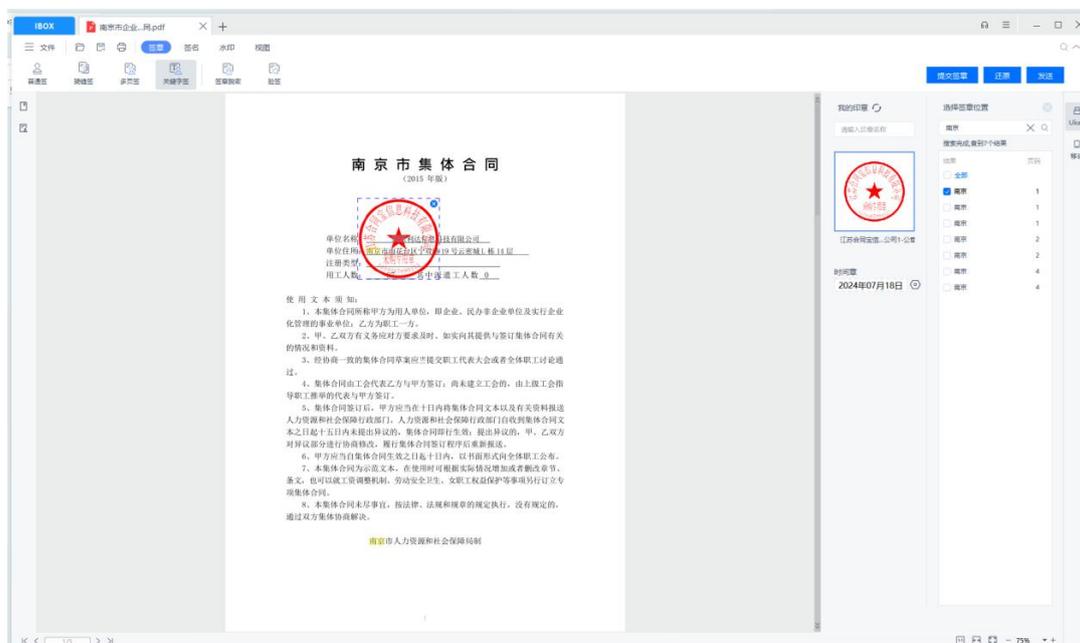
Step1: 点击签章快捷键，并点击多页签章，设置多页签设置。



Step2: 鼠标左键选中印章，在需要盖章的位置，按鼠标左键，此时印章可以在 PDF 中拖动，点击提交签署，弹出 PIN 码输入框，输入正确的 PIN 码完成签章。

4.4. 关键字签章

Step1: 点击签章快捷键，并点击关键字签章，搜索关键字，选中印章并勾选需要签署的关键字，点击提交签署，弹出 PIN 码输入框，输入正确的 PIN 码完成签章。



5. 安装网证通离线签署客户端（用于离线签署）

5.1. 下载客户端软件

http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34/p/3.html



5.2. 安装客户端



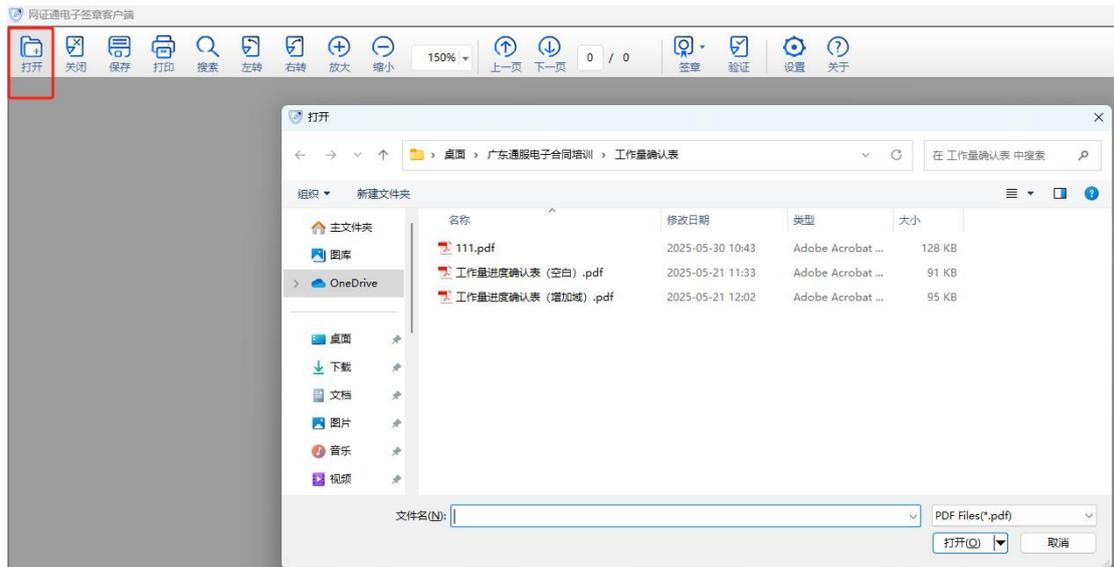
安装成功后在桌面有两个快捷方式：网证通安全客户端、网证通电子签章客户端。



6. 离线签署场景

若专业公司使用离线签署方式签署合同等文件，供应商同样需要使用离线签署客户端进行签署。

打开网证通电子签章客户端，打开本地待签署的合同 PDF 文件。



点击选择签章方式：签章（逐页点击落章）、多页签章（多页落章位置一样）、骑缝章。

download2.pdf - 网证通电子签章客户端

打开 关闭 保存 打印 搜索 左转 右转 放大 缩小 150% 上一页 下一页 1 / 3 签章 验证 设置 关于

本文档找不到可验证的签名

签章

多页签章

骑缝章

反担保保证合同

编号: G00000000000000-888

甲方:

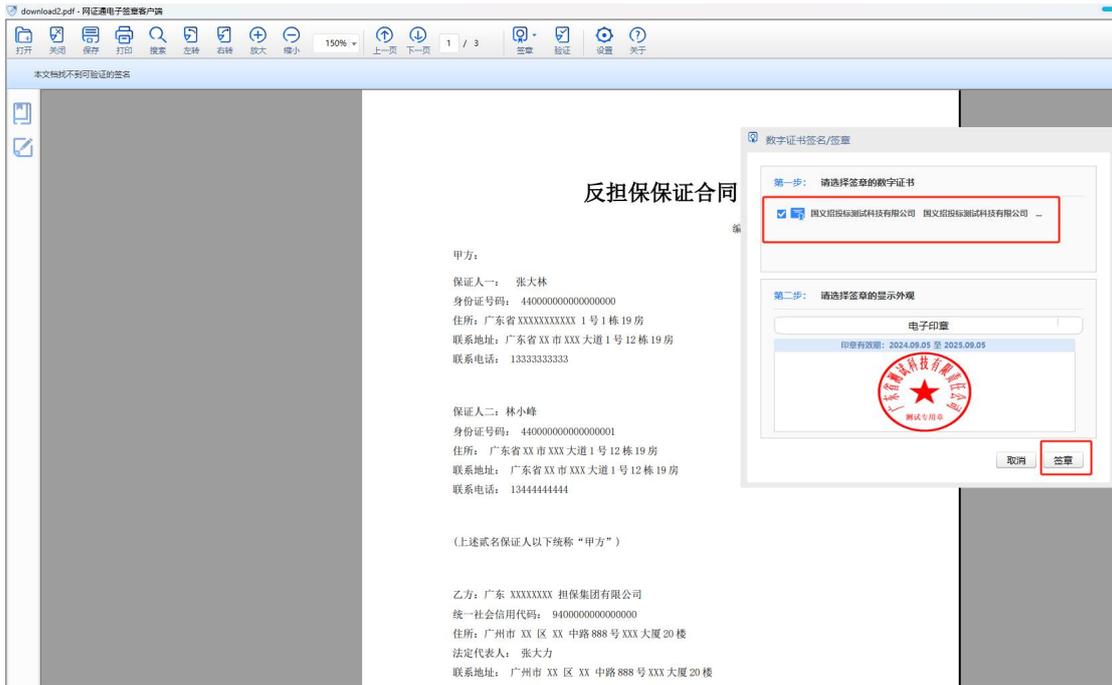
保证人一: 张大林
身份证号码: 440000000000000000
住所: 广东省XXXXXXXXX 1号1栋19房
联系地址: 广东省XX市XXX大道1号12栋19房
联系电话: 13333333333

保证人二: 林小峰
身份证号码: 4400000000000000001
住所: 广东省XX市XXX大道1号12栋19房
联系地址: 广东省XX市XXX大道1号12栋19房
联系电话: 13444444444

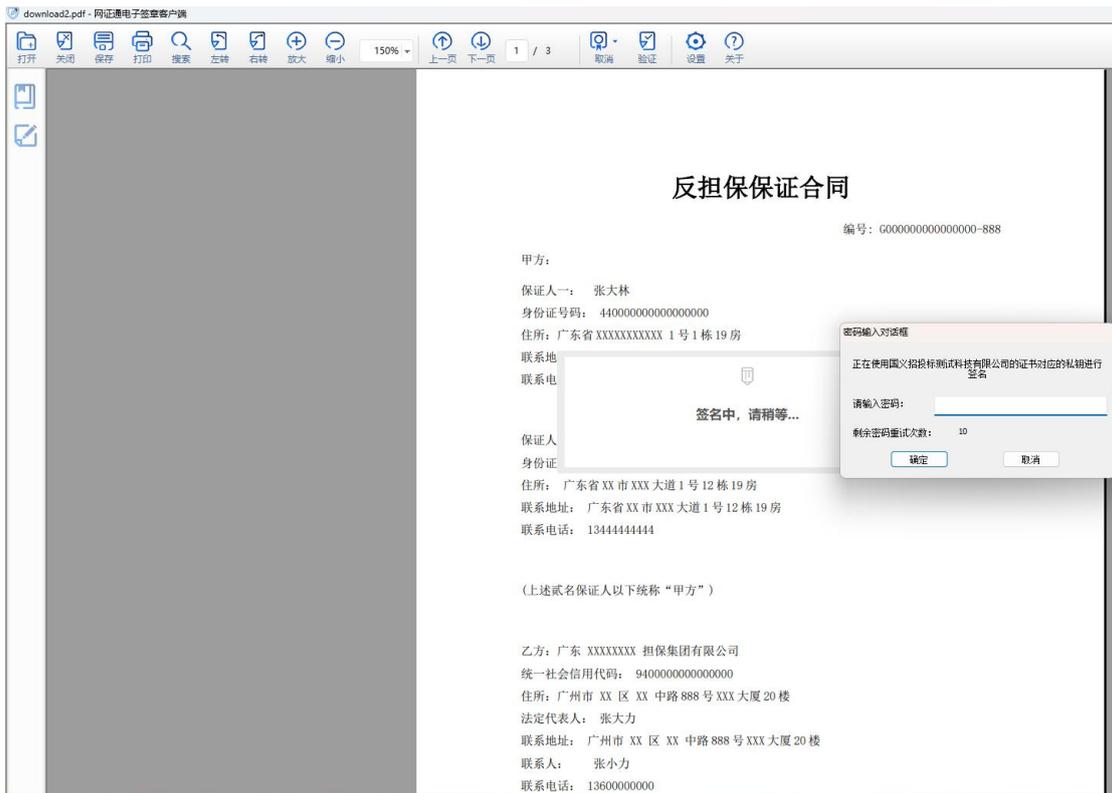
(上述两名保证人以下统称“甲方”)

乙方: 广东XXXXXXXX 担保集团有限公司
统一社会信用代码: 9400000000000000
住所: 广州市XX区XX中路888号XXX大厦20楼
法定代表人: 张大力
联系地址: 广州市XX区XX中路888号XXX大厦20楼

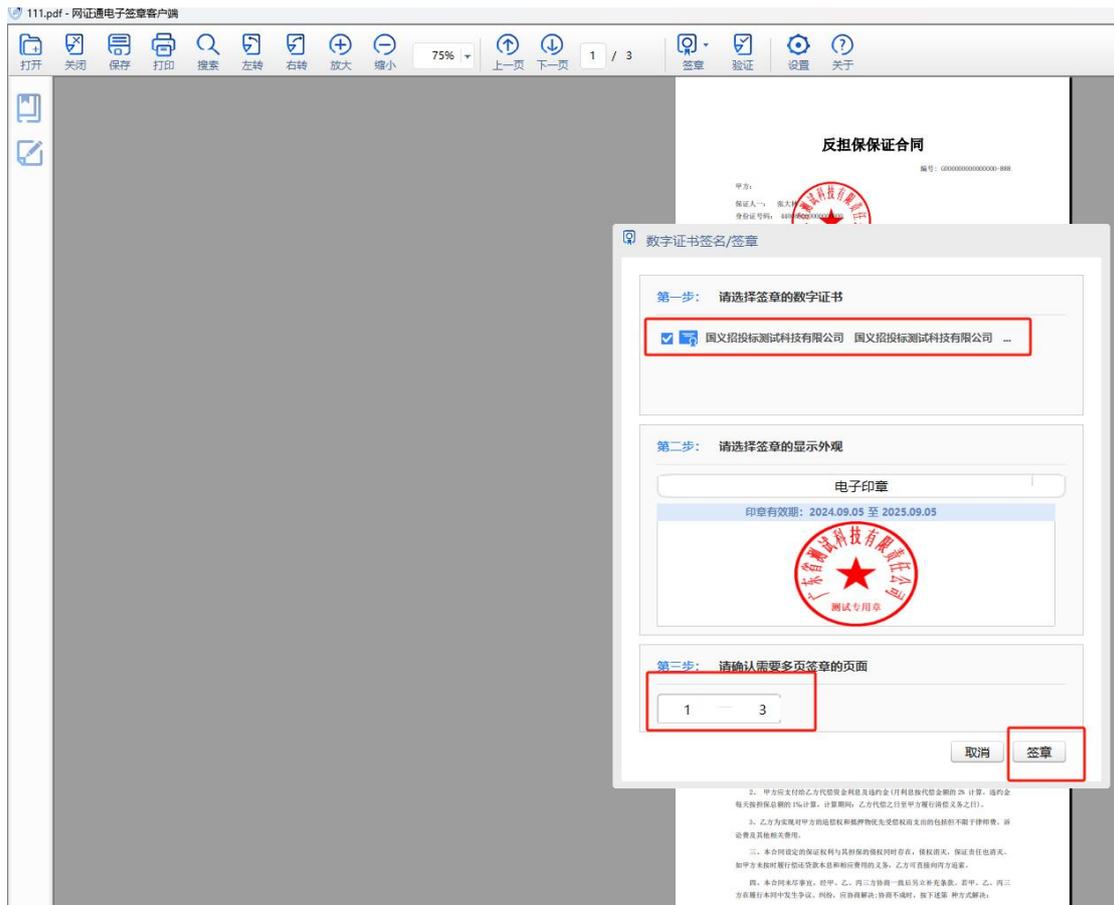
选择用章，并点击签章进行确认



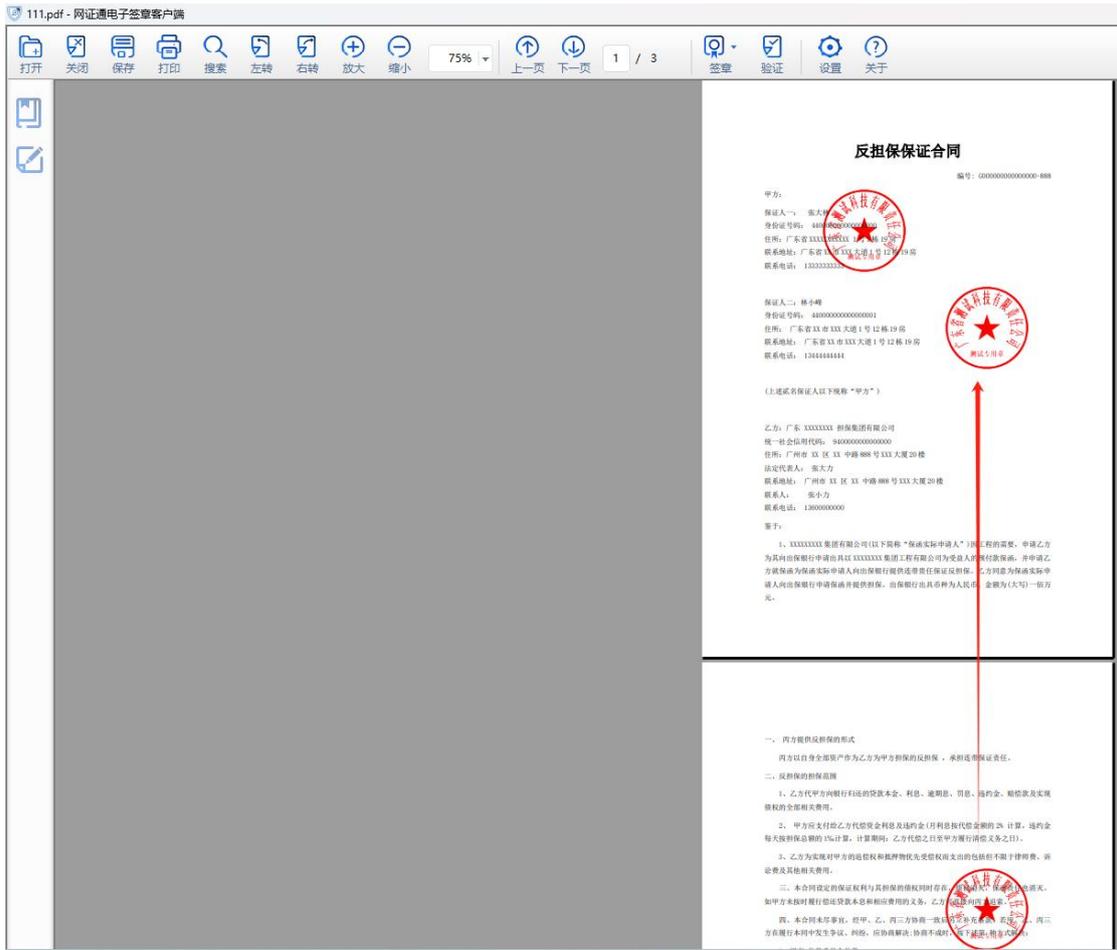
落章后输入证书 PIN 码进行确认



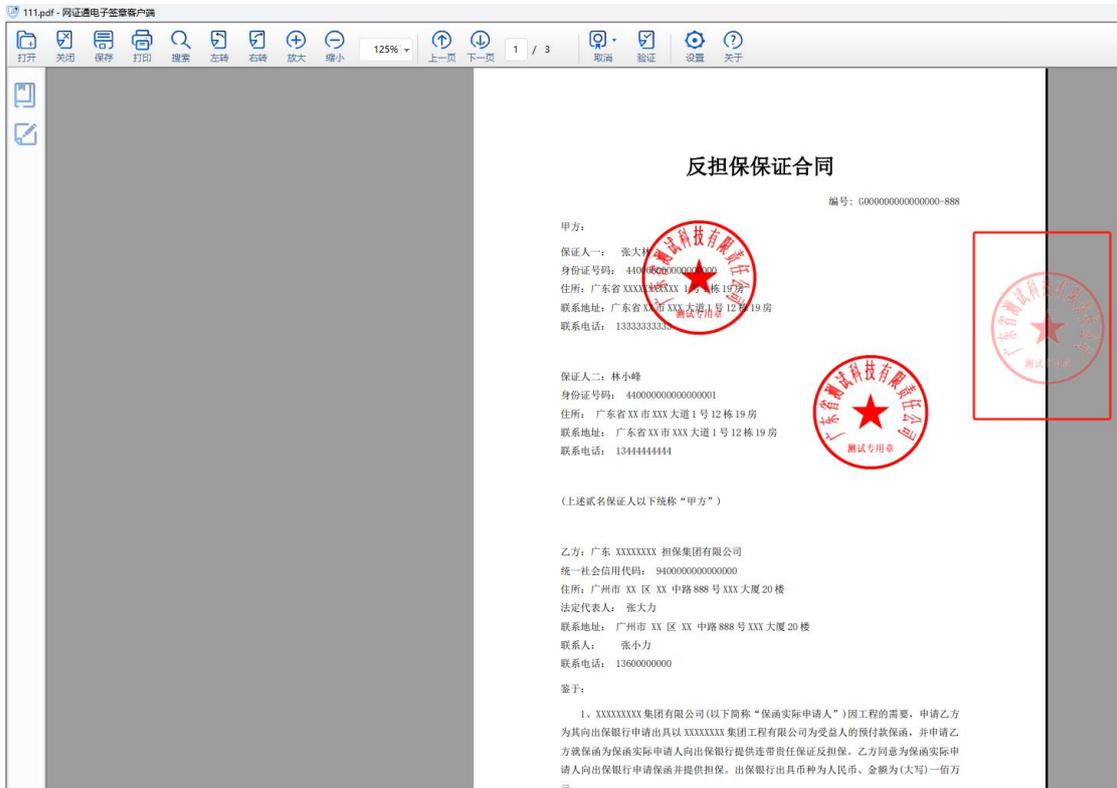
多页盖章，选择印章和盖章页码范围

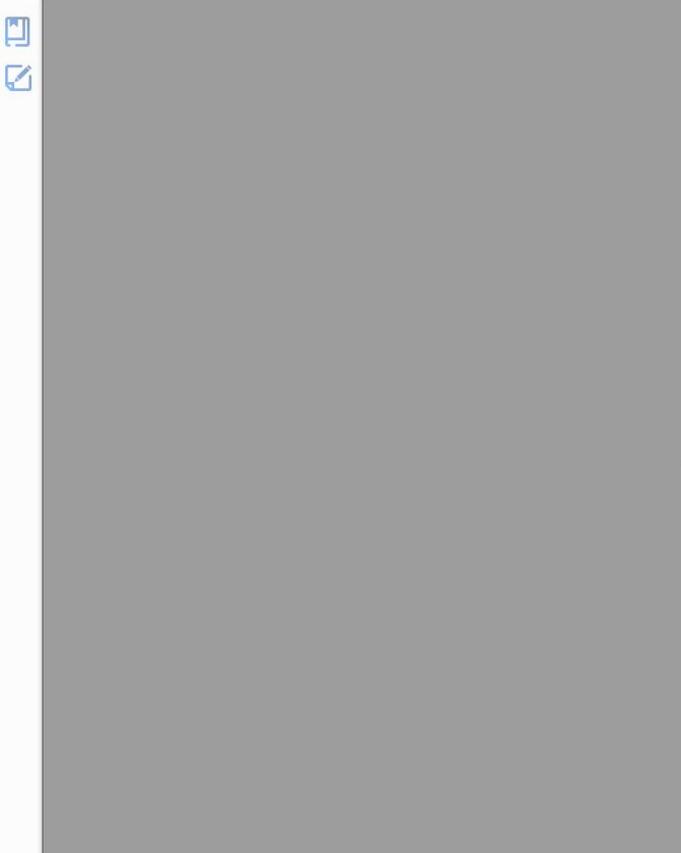


用印后，每页的盖章位置一致



骑缝章盖章,把落章位置放在页面边缘位置,生成骑缝章。





甲方：
保证人一： 张天峰
身份证号码： 440602198001010000
住址： 广东省 XXX 大道 1 号 12 楼 1202 房
联系地址： 广东省 XXX 大道 1 号 12 楼 1202 房
联系电话： 13232323232

保证人二： 林小峰
身份证号码： 440602198001010000
住址： 广东省 XXX 大道 1 号 12 楼 1202 房
联系地址： 广东省 XXX 大道 1 号 12 楼 1202 房
联系电话： 13444444444

(上述姓名保证人以下统称“甲方”)

乙方： 广东 XXXXXX 集团有限公司
统一社会信用代码： 943000000000000000
住所： 广州市 XX 区 XX 中路 888 号 XXX 大厦 20 楼
法定代表人： 张大力
联系地址： 广州市 XX 区 XX 中路 888 号 XXX 大厦 20 楼
联系人： 张小力
联系电话： 13600000000

鉴于：
1. XXXXXX 集团有限公司(以下简称“保函实际申请人”)因工程的需要，申请乙方为保函由保银行申请出具 XXXXXX 集团工程有限公司为受益人的保函担保。非申请乙方提供保函为保函实际申请人由保银行提供连带责任保证担保。乙方同意为保函实际申请人向保银行申请提供担保。担保银行出具各种人民币。金额为人民币一百万元。

一、 四方提供反担保的形式
四方以自身全部资产作为乙方为甲方担保的反担保，承担连带保证责任。

二、 反担保的担保范围
1. 乙方代甲方向银行归还的贷款本金、利息、逾期息、罚息、违约金、滞纳金及实现债权的全部相关费用。
2. 甲方应支付给乙方代垫资金利息及违约金(月利息按代垫金额的 2% 计算，违约金按代垫总额的 1% 计算，计算期间：乙方代垫之日起至甲方履行清偿义务之日)。
3. 乙方为实现对甲方的追偿权和质押权先受偿权所支出的包括但不限于律师费、诉讼费及其他相关费用。

三、 本合同设定的担保权利与其担保的债权同时存在，不因担保或债权转让而影响或消灭。如甲方未按时履行偿还贷款本息和相应费用的义务，乙方有权提前追偿。

四、 本合同未尽事宜，经甲、乙、丙四方协商一致，可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。丙、丁四方在履行本合同发生争议、纠纷，应协商解决；协商不成时，按下述第 1 种方式解决：
1. 提交仲裁委员会仲裁。
2. 依法向乙方所在地的人民法院提起诉讼。

五、 乙方已提示甲、丙四方本合同各项条款内容，准确的解释，并应甲、丙四方要求对条款作了相应的说明，签约各方对本合同认识一致。

六、 本合同一式三份，自合同三方签字后生效，签约各方各执一份，具有同等法律效力。

