

## 网上续期的证书状态

一、未过期证书在线续期

二、已过期证书在线续期（可直接从第12页看起）

## 一、未过期证书在线续期（如右图所示为未过期的证书）



# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第1步：打开网证通安全客户端，  
点击“证书续期”按钮。



第2步：点击“申请续期”按钮。



第3步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。

电子认证服务协议

电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利, 维护广东省电子商务认证有限公司(以下简称“网证通”)的合法经营权益, 双方本着平等、自愿的原则, 达成本协议, 双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》, 如有冲突, 以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。

《网证通电子认证业务规则》发布地址为  
<http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

**一、证书订户的权利与责任**

1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码, 不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。

3、如遇证书遗失或被窃, 证书订户应立即到网证通或其受理点办理挂失手续。挂失手续请遵循网证通的规定。网证通在收到书面注

我接受电子认证服务协议内容

下一步

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第4步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

**注意：**关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

### 网证通数字证书续期申请表

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费。

基本信息

- \* 证书主题：胡
- \* 续期时间：12个月 [点击“详细信息”可查看费用价格](#)
- 费用：100.00(单位：元) [详细信息](#)

经办人信息

- \* 经办人证件类型：身份证
- \* 经办人证件号码：必须填写真实有效的身份证号码
- \* 经办人姓名
- \* 手机号码：手机号码必须无误，否则接受不到通知
- \* 经办人email：邮箱必须无误，否则接受不到通知

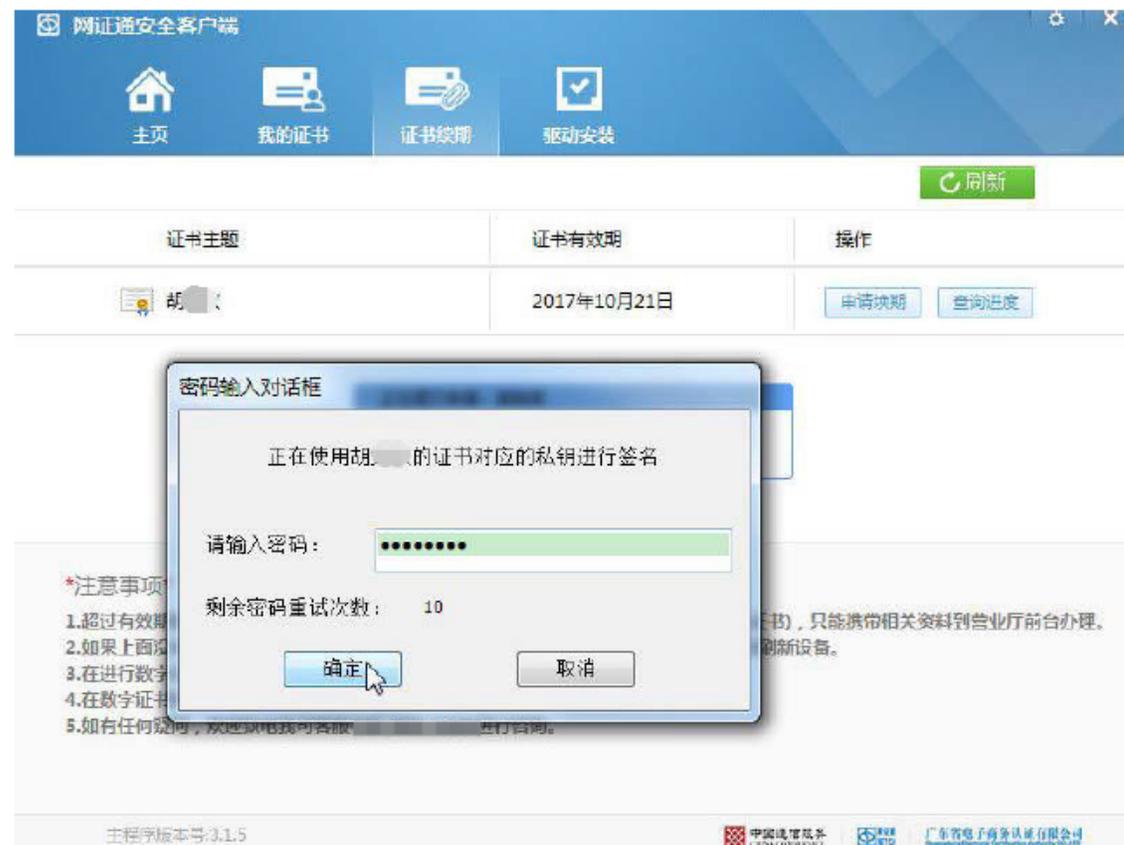
收件人信息 [从经办人处拷贝](#)

- \* 姓名
- \* 手机
- \* 地址：用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！  
此处地址填写您日常的真实的通信地址

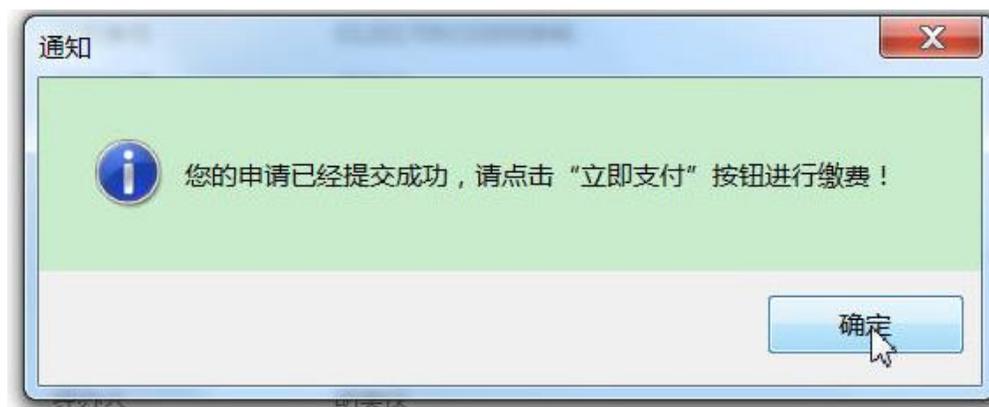
提交

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第6步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

**注意：**

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。

客服热线：020-89524338，QQ：4008301330。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

业务信息

业务单号： 01201709210000846  
业务状态： 已录入  
支付状态： 未支付

收件人信息

收件人姓名：\* 胡  
收件人手机：\* 1  
收件人地址：\* 佛山市

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
201709210001	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计(元)
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式：\*  货到付款  
发票类型：  普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

线下方式  银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司  
开户账号：7443 9001 8260 0096 874  
开户行：中信银行广州花园支行  
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果： **已查验**

付款账号\*：  
付款账户名\*：  
转账金额\*：  
付款日期\*：  
备注说明：

[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果：**成功**

**核验转账信息**

# 数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第8步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



# 数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第9步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



# 数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第10步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。  
在线续期操作已成功。



## 二、已过期证书在线续期（如右图所示为已过期的证书）



# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第1步：过期证书在线续期，网证通安全客户端需要更新到最新版本。  
请打开链接下载安装最新的驱动：  
[https://www.cnca.net/Client/index/cat\\_id/34/p/3.html](https://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34/p/3.html)（29：安全客户端签章版）

The screenshot shows the website [https://www.cnca.net/Client/index/cat\\_id/34/p/3.html](https://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34/p/3.html). The page title is "广东省电子商务认证有限公司" (Guangdong Electronic Certification Authority CO., LTD). The navigation menu includes "产品与服务", "解决方案", "客户服务", "网上营业厅", "关于我们", and "招贤纳士". The main content area lists various drivers and software for download. Item 29, "安全客户端签章版 V4.9.1.1", is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Other items include "深圳耗材专用驱动 V4.7.6", "粤商通移动数字证书专用驱动 V1.4.0", "深圳交易集团统一专用驱动 V4.4.0", "网证通多CA兼容包 V1.0.0", "信创安全客户端", and "南建电子签章客户端 V1.0.1".

驱动名称	版本	操作
24、深圳耗材专用驱动	V4.7.6	下载
25、粤商通移动数字证书专用驱动	V1.4.0	下载
26、深圳交易集团统一专用驱动	V4.4.0	下载
27、网证通多CA兼容包	V1.0.0	下载
28、信创安全客户端	[UOS_amd64 V5.2.0]	下载
	[UOS_aarch64 V5.2.0]	下载
	[银河麒麟_amd64 V5.2.0]	下载
	[银河麒麟_aarch64 V5.2.0]	下载
29、安全客户端签章版	V4.9.1.1	下载
30、南建电子签章客户端	V1.0.1	下载

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

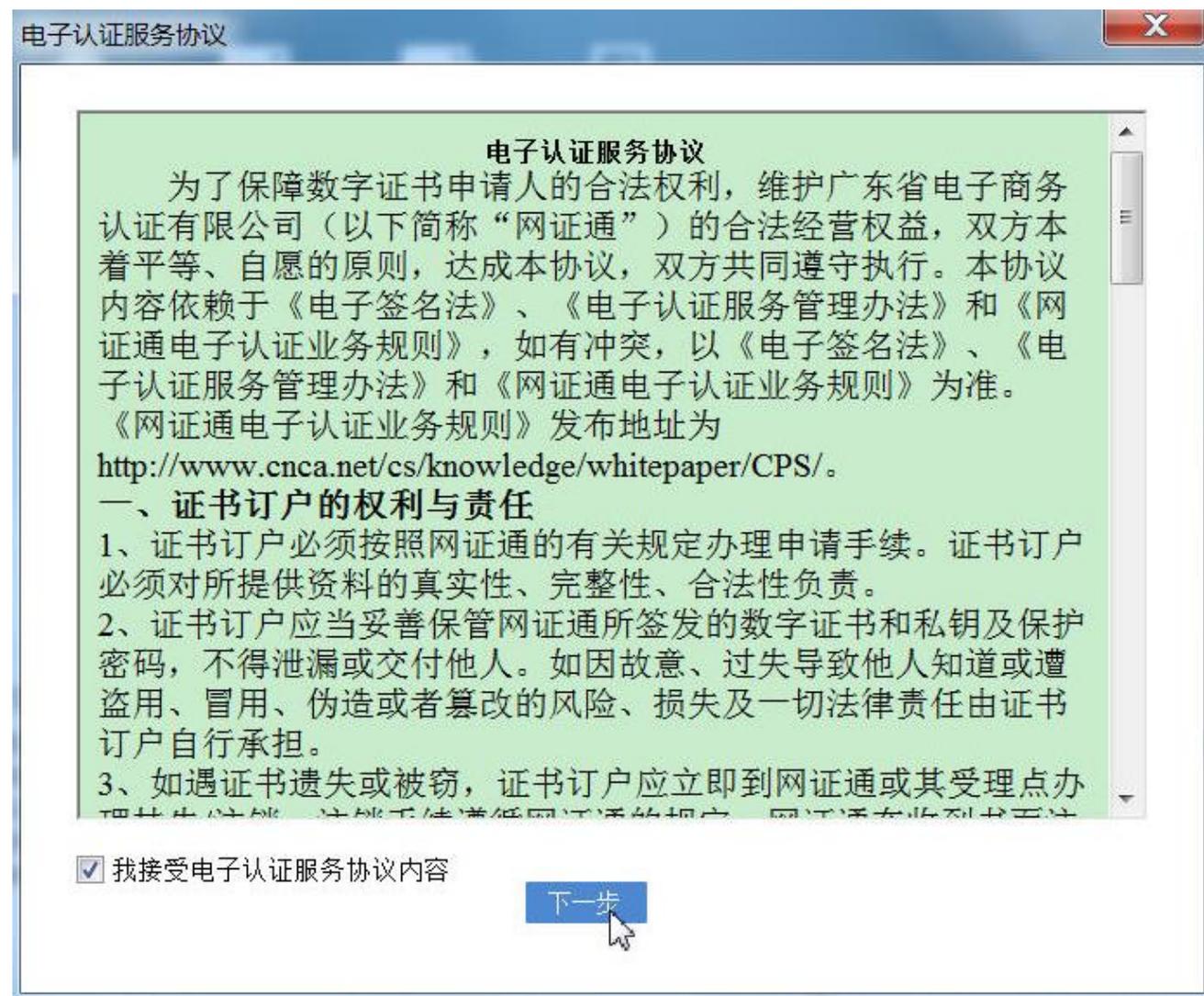
第2步：打开网证通安全客户端，  
点击“证书续期”按钮。



第3步：点击“申请续期”按钮。



第4步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。



# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

**注意：**关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

### 网证通数字证书续期申请表

**基本信息**

\* 证书主题:  选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费

\* 续期时间:  点击“详细信息”可查看费用价格

费用: 400.00(单位: 元) [详细信息](#)

\* 附件: [点击上传附件](#) 点击上传附件，导出申请表模板，填写好信息打印出来，手写签名加盖实体公章，扫描上传。

**经办人信息**

\* 经办人证件类型:

\* 经办人证件号码:  必须填写真实有效的身份证号码

\* 经办人姓名:

\* 经办人地址:  此处地址填写您日常的真实的通信地址

\* 手机号码:  手机号码必须无误，否则接受不到通知

\* 经办人email:  邮箱必须无误，否则接受不到通知

**收件人信息** [从经办人处拷贝](#)

\* 姓名:

\* 手机:

\* 地址:  用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！  
此处地址填写您日常的真实的通信地址

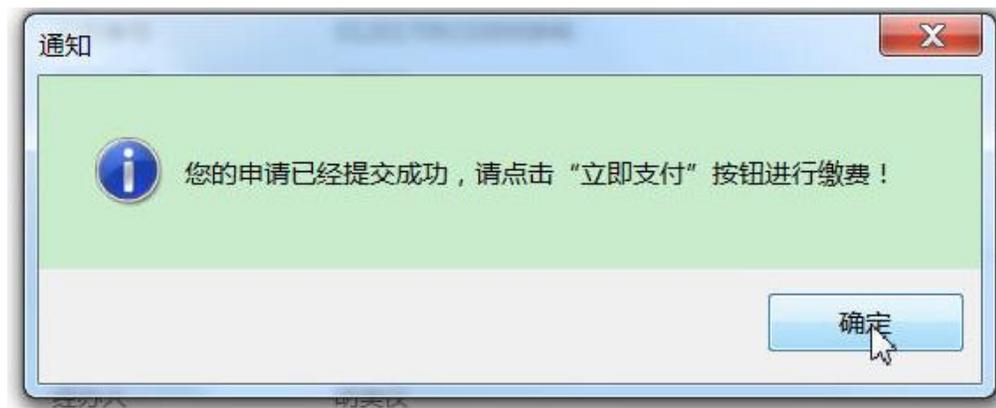
[提交](#)

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第6步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

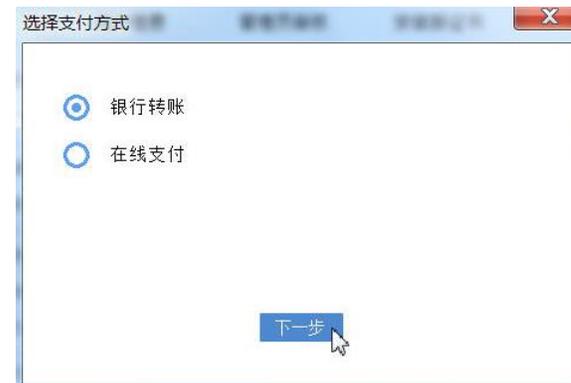
在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

**注意：**

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。

客服热线:020-89524338, QQ:4008301330。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第8步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

## 业务信息

业务单号：	01201709210000846
业务状态：	已录入
支付状态：	未支付

## 收件人信息

收件人姓名：	*	胡
收件人手机：	*	1, 佛山市
收件人地址：	*	号

## 订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
201709210001	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计(元)
证书服务费用	100.00元/年	2	200.00元

快递付款方式： 货到付款  
发票类型： 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

## 支付方式

线下方式  银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司  
开户账号：7443 9001 8260 0096 874  
开户行：中信银行广州花园支行  
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果：**已查检**

付款账号： 账户余额：0元

付款户名：

转账金额：

付款日期：

备注说明：

[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果：**成功**

**核验转账信息**

# 数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第9步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



# 数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第10步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



# 数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第11步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。  
在线续期操作已成功。

