

网上续期的证书状态

一、未过期证书在线续期

二、已过期证书在线续期（可直接从第12页看起）

一、未过期证书在线续期（如右图所示为未过期的证书）



数字证书网上续期操作步骤——申请

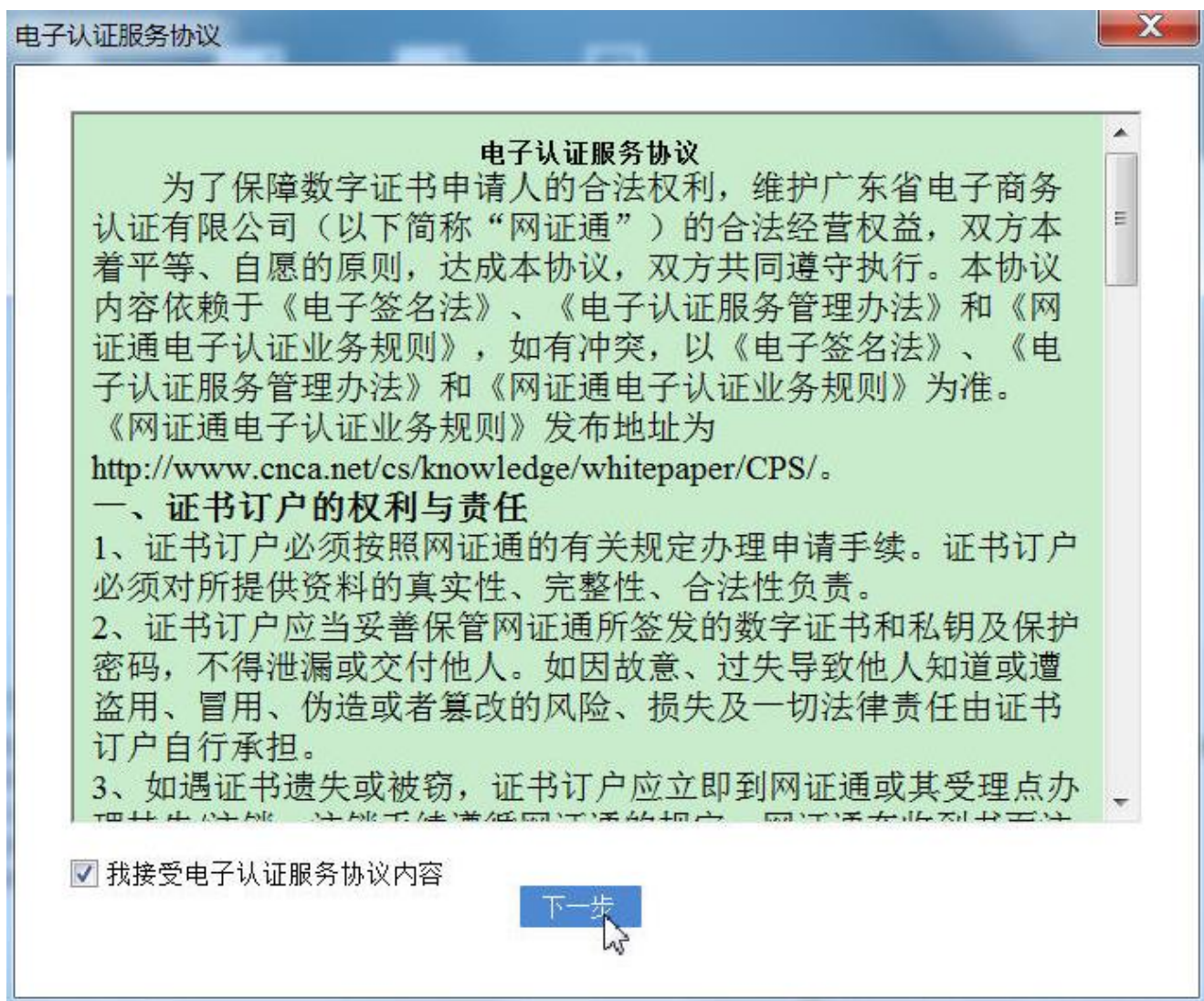
第1步：打开网证通安全客户端，
点击“证书续期”按钮。



第2步：点击“申请续期”按钮。



第3步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。



数字证书网上续期操作步骤——申请

第4步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

注意：关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题：

胡

* 续期时间：

12个月

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费。

费用：

100.00(单位：元)

点击“详细信息”可查看费用价格

详细信息

经办人信息

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号码

必须填写真实有效的身份证号码

* 经办人姓名

* 手机号码

手机号码必须无误，否则接受不到通知

* 经办人email

邮箱必须无误，否则接受不到通知

收件人信息

* 姓名

从经办人处拷贝

* 手机

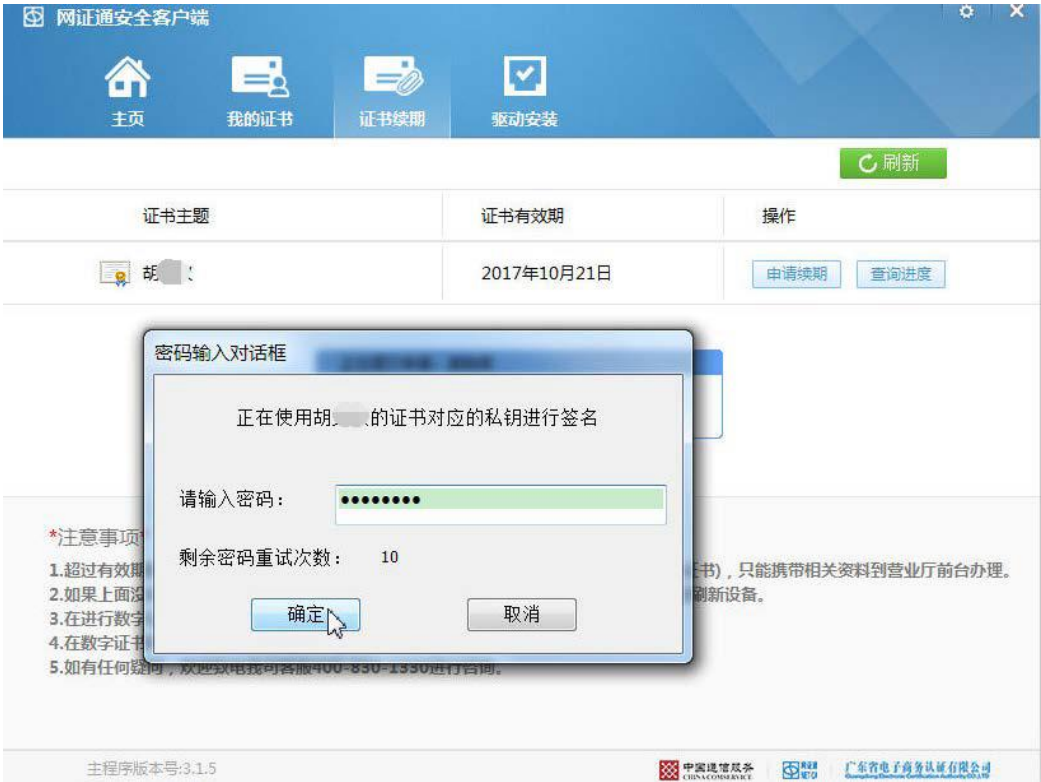
* 地址

用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！
此处地址填写您日常的真实的通信地址

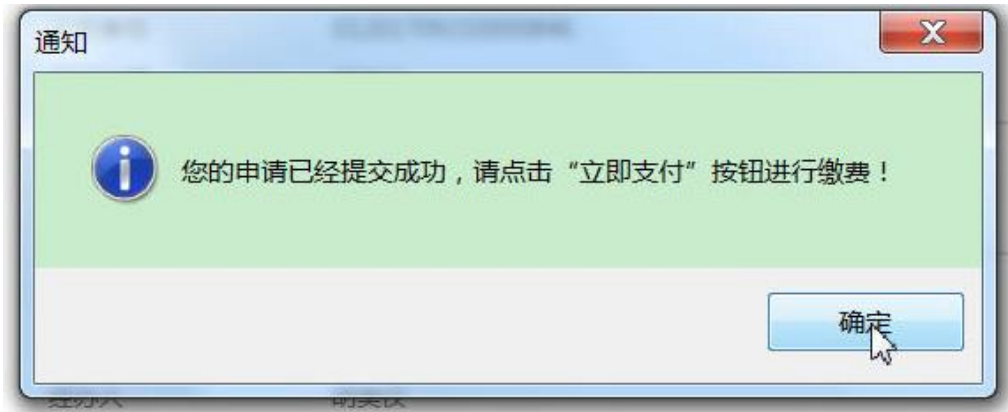
提交

数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第6步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

注意：

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需要续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。客服热线:020-89524338，QQ:4008301330。

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

返回

用户申请 用户缴费 管理员审核 安装新证书 完成

业务单号 01201709210000846

证书主题 胡...

申请时间 2017-09-21 14:49:48

当前进度 用户缴费

费用(不包含快递费) 200.00(元)

有效期至 2019-10-21 14:45:04

经办人 胡...

备注

立即支付 撤销申请

您的申请已经提交成功，请点击“立即支付”按钮进行缴费！

主程序版本号:3.1.5

中国通信服务 CHINA COMMUNICATIONS SERVICE

广东省电子商务认证有限公司

选择支付方式

银行转账

在线支付

下一步

数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

业务信息

业务单号：

01201709210000846

业务状态：

已录入

支付状态：

未支付

收件人信息

收件人姓名：

胡

收件人手机：

1

收件人地址：

佛山市

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
2017092	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：

01201709210000846

业务费用：

200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计（元）
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式：

货到付款

发票类型：

普通定额发票

总价：

¥ 200.00 元

支付方式

线下方式

银行转账

开户公司名称：

广东省电子商务认证有限公司

开户账号：

7443 9001 8260 0096 874

开户行：

中信银行广州花园支行

点击添加更多银行转账信息

查询结果：

已查验

付款账号：

账户余额：0元

付款账户名：

转账金额：

付款日期：

备注说明：

点击删除此银行转账信息

银行转账结果：

成功

核验转账信息

数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第8步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。

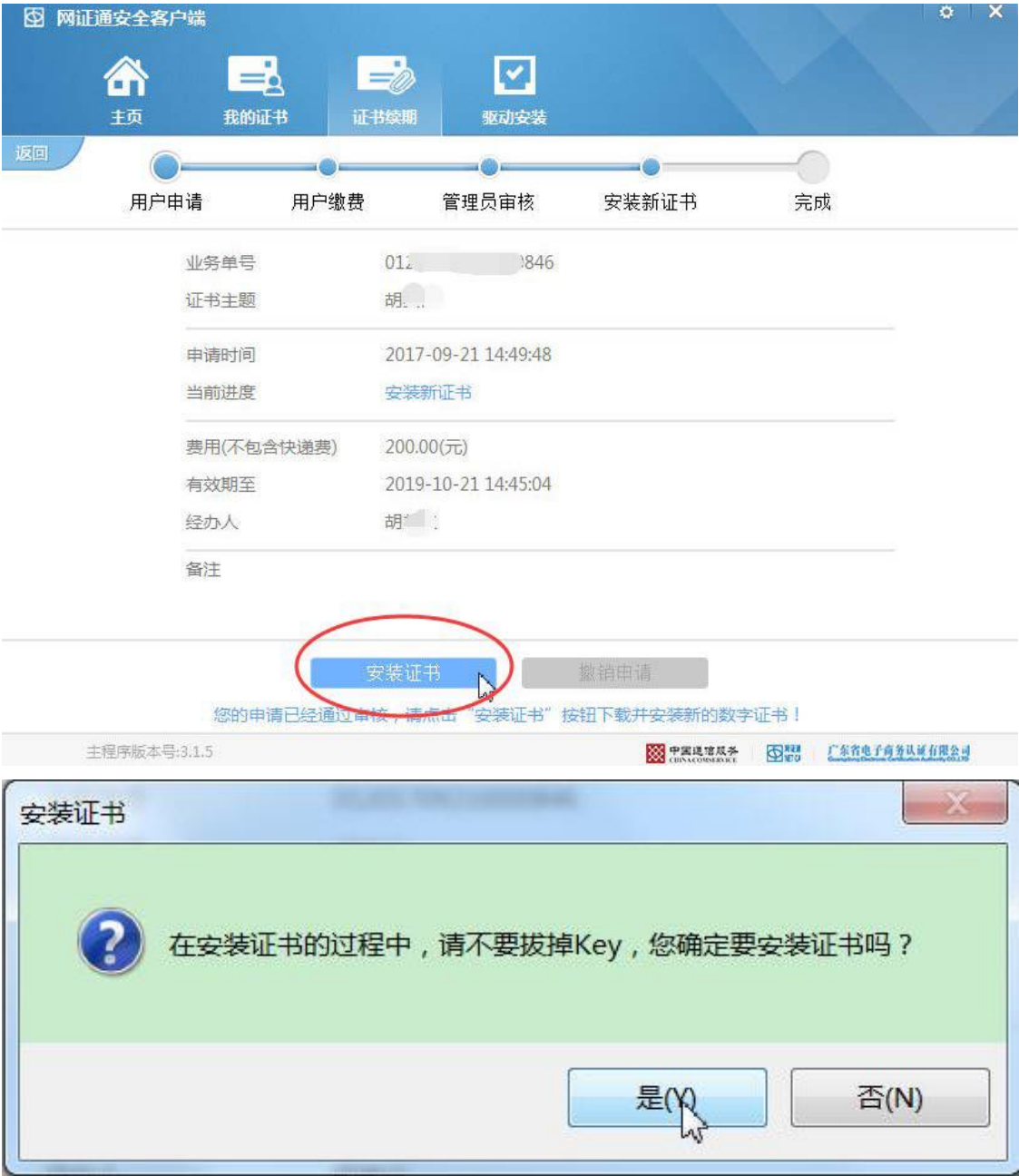


注意事项

- 1.超过有效期的数字证书，不能使用此工具进行续期(但可查询已提交申请的进度和安装证书)，只能携带相关资料到营业厅前台办理。
- 2.如果上面没有显示您要更新的数字证书，请确保您已经插入Key后，再点击“刷新”按钮刷新设备。
- 3.在进行数字证书续期前，建议您只插入一个Key。
- 4.在数字证书续期申请和安装过程中，请不要插拔Key，否则会导致数字证书损坏。
- 5.如有任何疑问，欢迎致电我司客服400-830-1330进行咨询。

数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第9步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第10步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。
在线续期操作已成功。

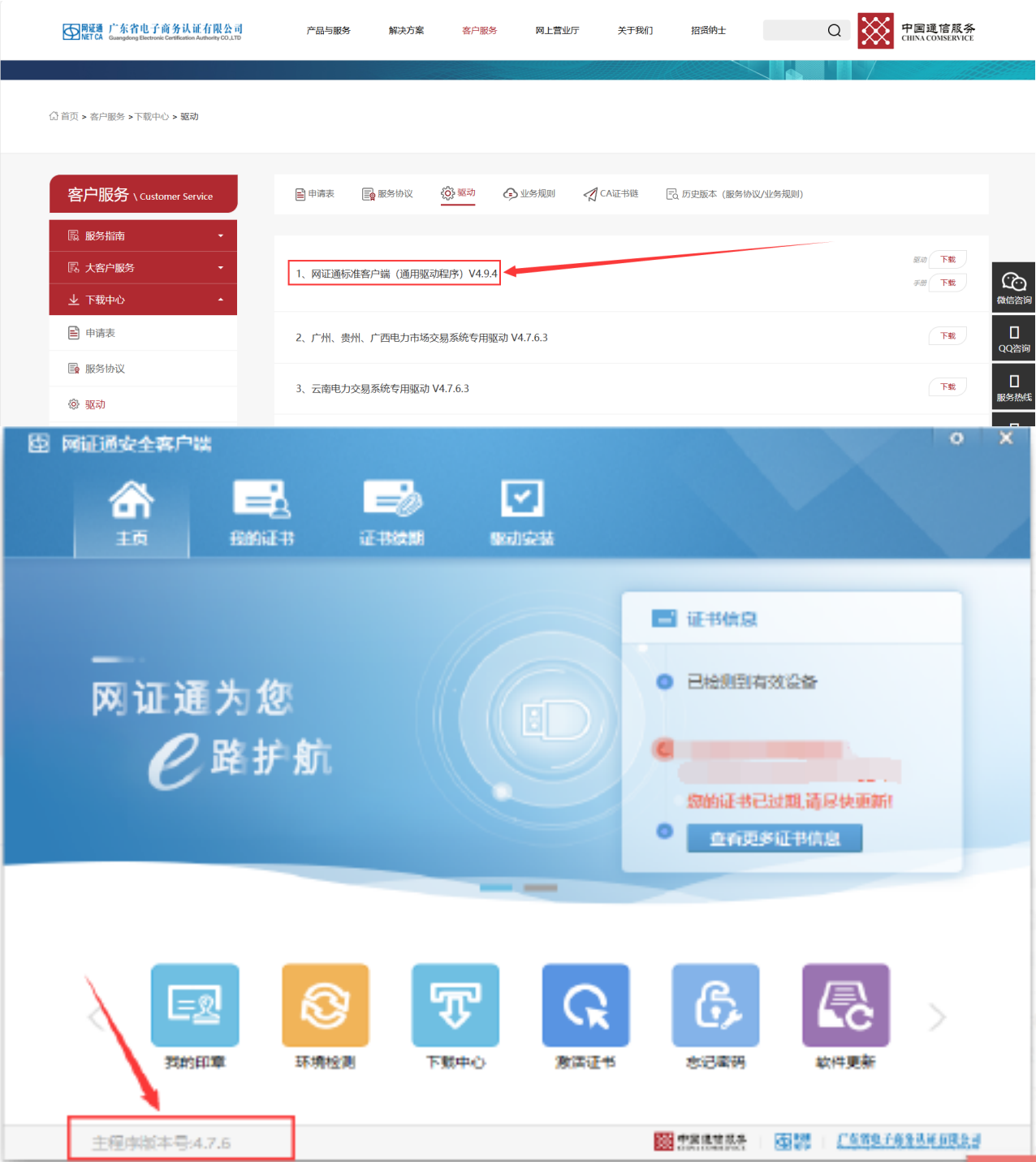


二、已过期证书在线续期（如右图所示为已过期的证书）



数字证书网上续期操作步骤——申请

第1步：过期证书在线续期，网证通安全客户端需要更新到最新版本（4.7.6及以上）。
请打开网证通客户端，查看左下角主程序版本号（如右下图），如果不是4.7.6及以上，请打开链接下载安装最新的驱动：
http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34.html（第1个驱动：“1、网证通标准客户端（通用驱动程序）”）



数字证书网上续期操作步骤——申请

第2步：打开网证通安全客户端，
点击“证书续期”按钮。



第3步：点击“申请续期”按钮。



第4步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。

电子认证服务协议

电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利，维护广东省电子商务认证有限公司（以下简称“网证通”）的合法经营权益，双方本着平等、自愿的原则，达成本协议，双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》，如有冲突，以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。
《网证通电子认证业务规则》发布地址为
<http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

一、证书订户的权利与责任

1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。

3、如遇证书遗失或被窃，证书订户应立即到网证通或其受理点办

☒ 我接受电子认证服务协议内容

下一步

数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

注意：关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题:

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费

* 续期时间:

12个月

点击“详细信息”可查看费用价格

费用:

400.00(单位: 元)

详细信息

* 附件:

点击上传附件

点击上传附件，导出申请表模板，填写好信息打印出来，手写签名加盖实体公章，扫描上传。

经办人信息

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号码

必须填写真实有效的身份证号码

* 经办人姓名

* 经办人地址

此处地址填写您日常的真实的通信地址

* 手机号码

手机号码必须无误，否则接受不到通知

* 经办人email

邮箱必须无误，否则接受不到通知

收件人信息

从经办人处拷贝

* 姓名

* 手机

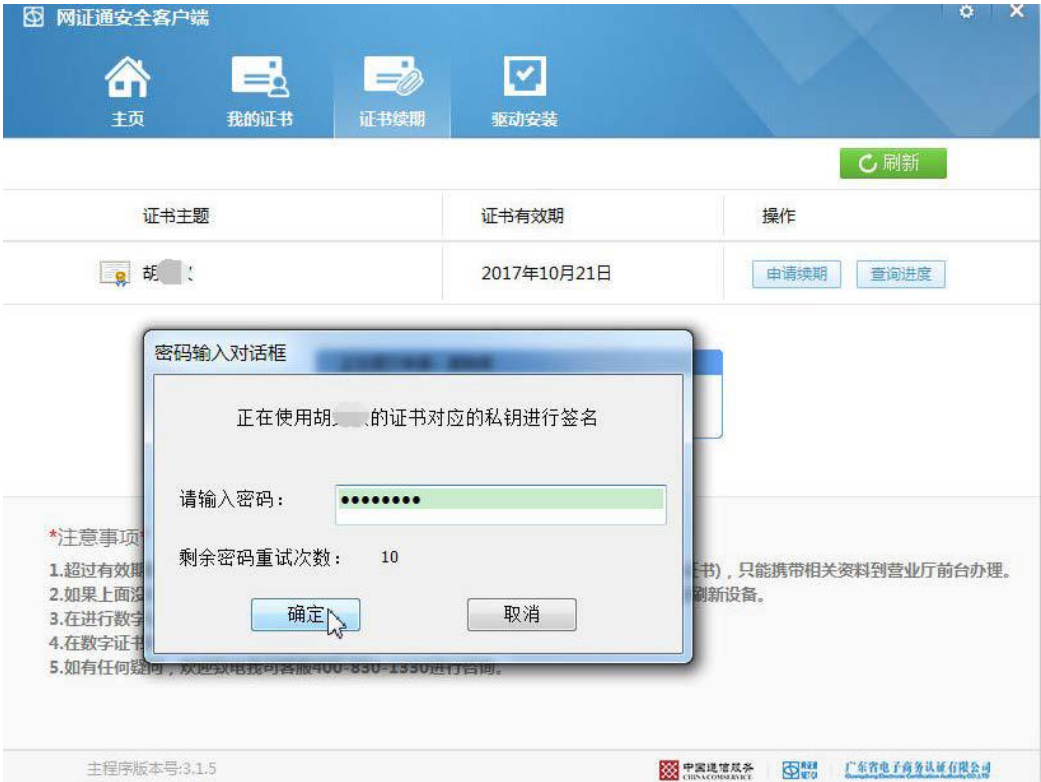
* 地址

用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！
此处地址填写您日常的真实的通信地址

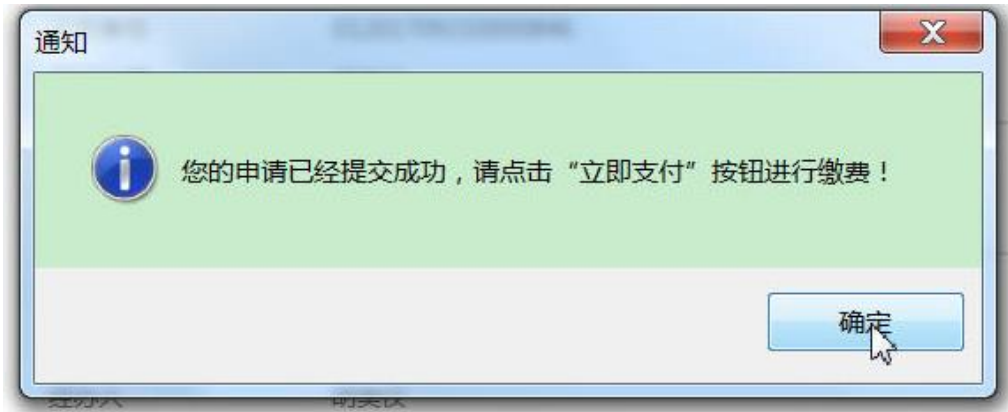
提交

数字证书网上续期操作步骤——申请

第6步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

注意：

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需要续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。客服热线：020-89524338，QQ：4008301330。

The screenshot shows the '网证通安全客户端' (NetCert Safe Client) window. The top navigation bar includes '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). Below the navigation bar is a progress bar with five steps: '用户申请' (User Application), '用户缴费' (User Payment), '管理员审核' (Admin Review), '安装新证书' (Install New Certificate), and '完成' (Complete). The '用户缴费' step is currently active. The main content area displays the following information:

业务单号	01201709210000846
证书主题	胡...
申请时间	2017-09-21 14:49:48
当前进度	用户缴费
费用(不包含快递费)	200.00(元)
有效期至	2019-10-21 14:45:04
经办人	胡...
备注	

At the bottom of the window, there are two buttons: '立即支付' (Pay Now) and '撤销申请' (Cancel Application). The '立即支付' button is circled in red. Below the buttons, a message states: '您的申请已经提交成功，请点击“立即支付”按钮进行缴费！' (Your application has been submitted successfully, please click the 'Pay Now' button to make payment!). The footer of the window shows the version number '主程序版本号:3.1.5' and logos for '中国通信服务' (China Communications Services) and '广东省电子商务认证有限公司' (Guangdong Electronic Commerce Authentication Co., Ltd.).

The screenshot shows a dialog box titled '选择支付方式' (Select Payment Method). It contains two radio button options: '银行转账' (Bank Transfer) and '在线支付' (Online Payment). The '银行转账' option is selected. At the bottom of the dialog box, there is a '下一步' (Next Step) button.

数字证书网上续期操作步骤——缴费

第8步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点击提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，
请根据提示进行支付即可。

业务信息

业务单号：01010000846

业务状态：已录入

支付状态：未支付

收件人信息

收件人姓名：*胡

收件人手机：*1

收件人地址：*佛山市

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
20170920001	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计（元）
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式：☒ 货到付款

发票类型：☒ 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

线下方式☐ 银行转账☒

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司

开户账号：7443 9001 8260 0096 874

开户行：中信银行广州花园支行

点击添加更多银行转账信息

查询结果：已查核

付款账号：*

付款账户名：*

转账金额：*

付款日期：*

备注说明：

账户余额：0元

点击删除此银行转账信息

银行转账结果：成功

校验转账信息

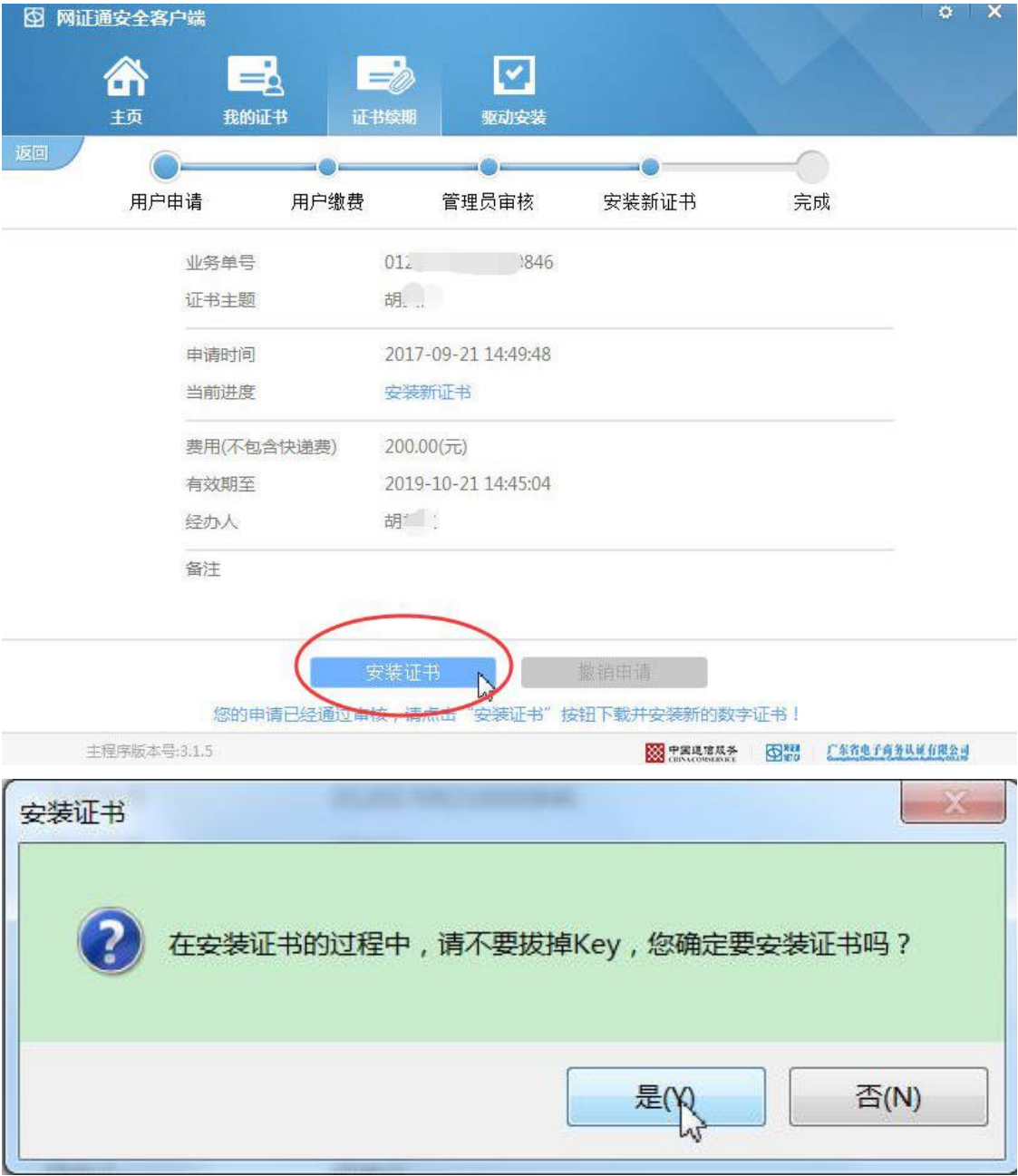
数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第9步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第10步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第11步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。
在线续期操作已成功。

