

网上续期的证书状态

一、未过期证书在线续期

二、已过期证书在线续期（可直接从第12页看起）

一、未过期证书在线续期（如右图所示为未过期的证书）



数字证书网上续期操作步骤——申请

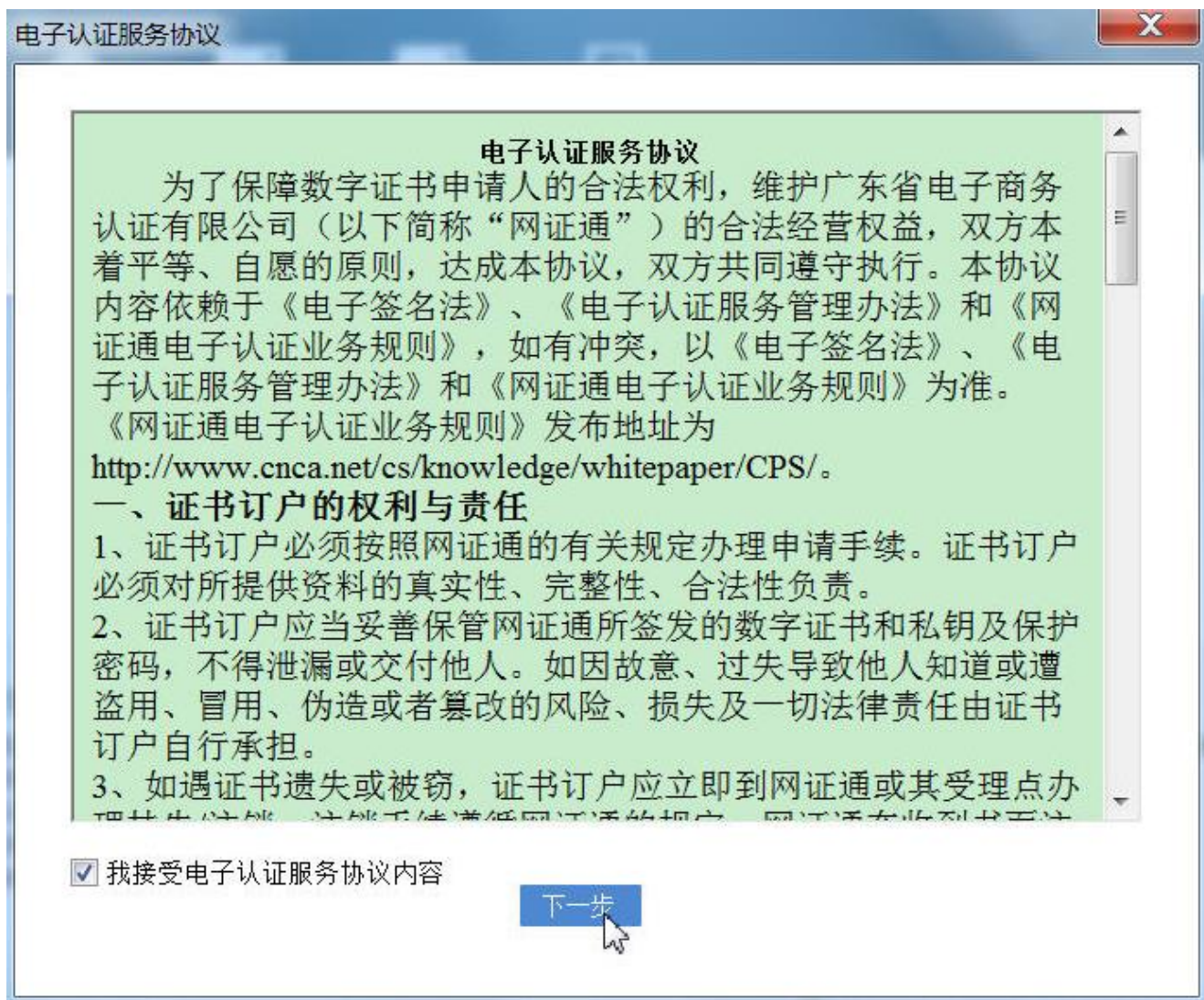
第1步：打开网证通安全客户端，
点击“证书续期”按钮。



第2步：点击“申请续期”按钮。



第3步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。



数字证书网上续期操作步骤——申请

第4步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

注意：关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题：

胡

* 续期时间：

12个月

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费。

费用：

100.00(单位：元)

点击“详细信息”可查看费用价格

详细信息

经办人信息

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号码

必须填写真实有效的身份证号码

* 经办人姓名

* 手机号码

手机号码必须无误，否则接受不到通知

* 经办人email

邮箱必须无误，否则接受不到通知

收件人信息

* 姓名

从经办人处拷贝

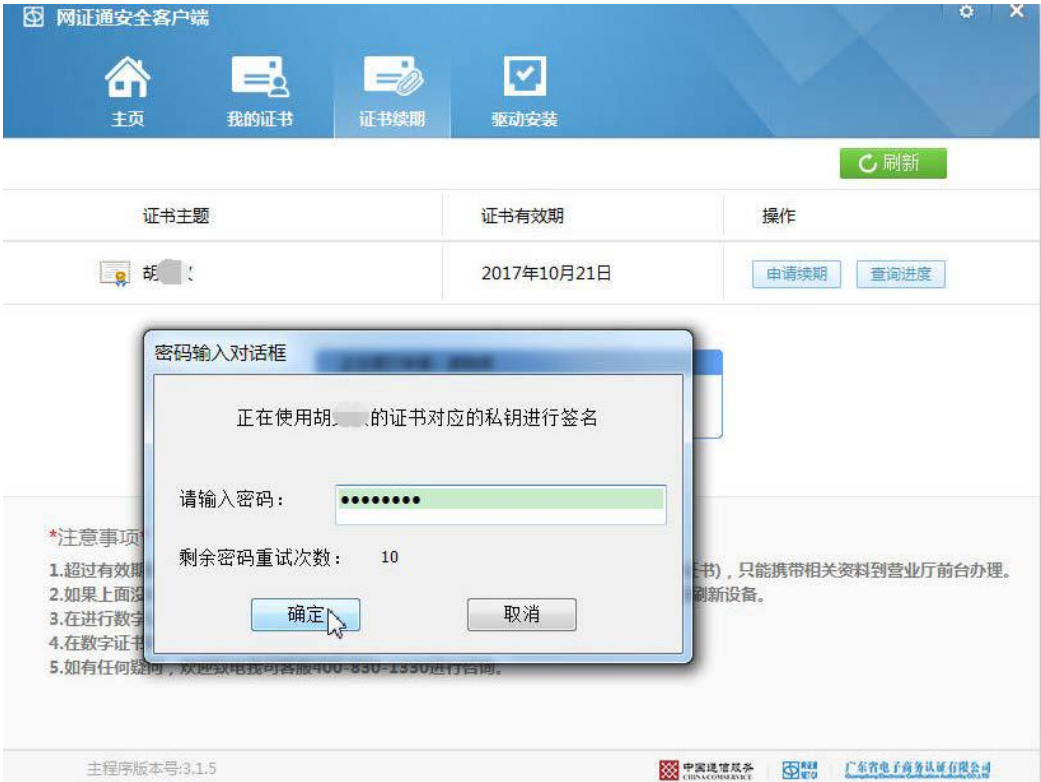
* 手机

* 地址

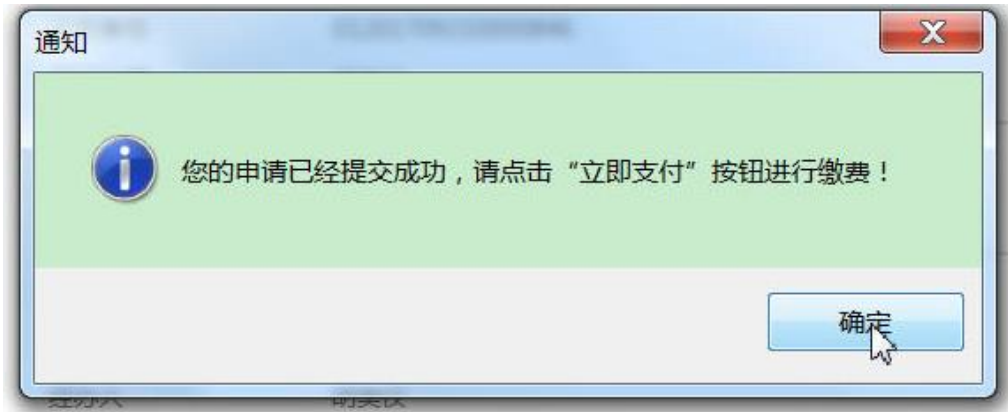
用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！
此处地址填写您日常的真实的通信地址

提交

第5步：输入证书的密码，点击“确定”。



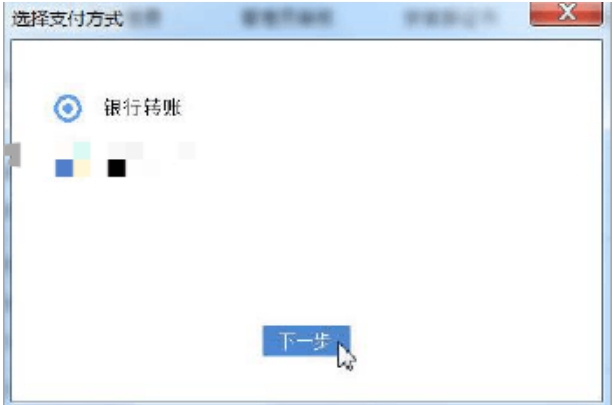
点击“确定”后，将提示您进行缴费。



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第6 步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

缴费方式
银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；



数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

业务信息

业务单号：

01201709210000846

业务状态：

已录入

支付状态：

未支付

收件人信息

收件人姓名：

胡

收件人手机：

1

收件人地址：

佛山市

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
2017092	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计（元）
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式：☒ 货到付款

发票类型：☒ 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

☐ 线下方式

☒ 银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司

开户账号：7443 9001 8260 0096 874

开户行：中信银行广州花园支行

点击添加更多银行转账信息

查询结果：

已查验

付款账号：

账户余额：0元

付款账户名：

转账金额：

付款日期：

备注说明：

点击删除此银行转账信息

银行转账结果：

成功

核验转账信息

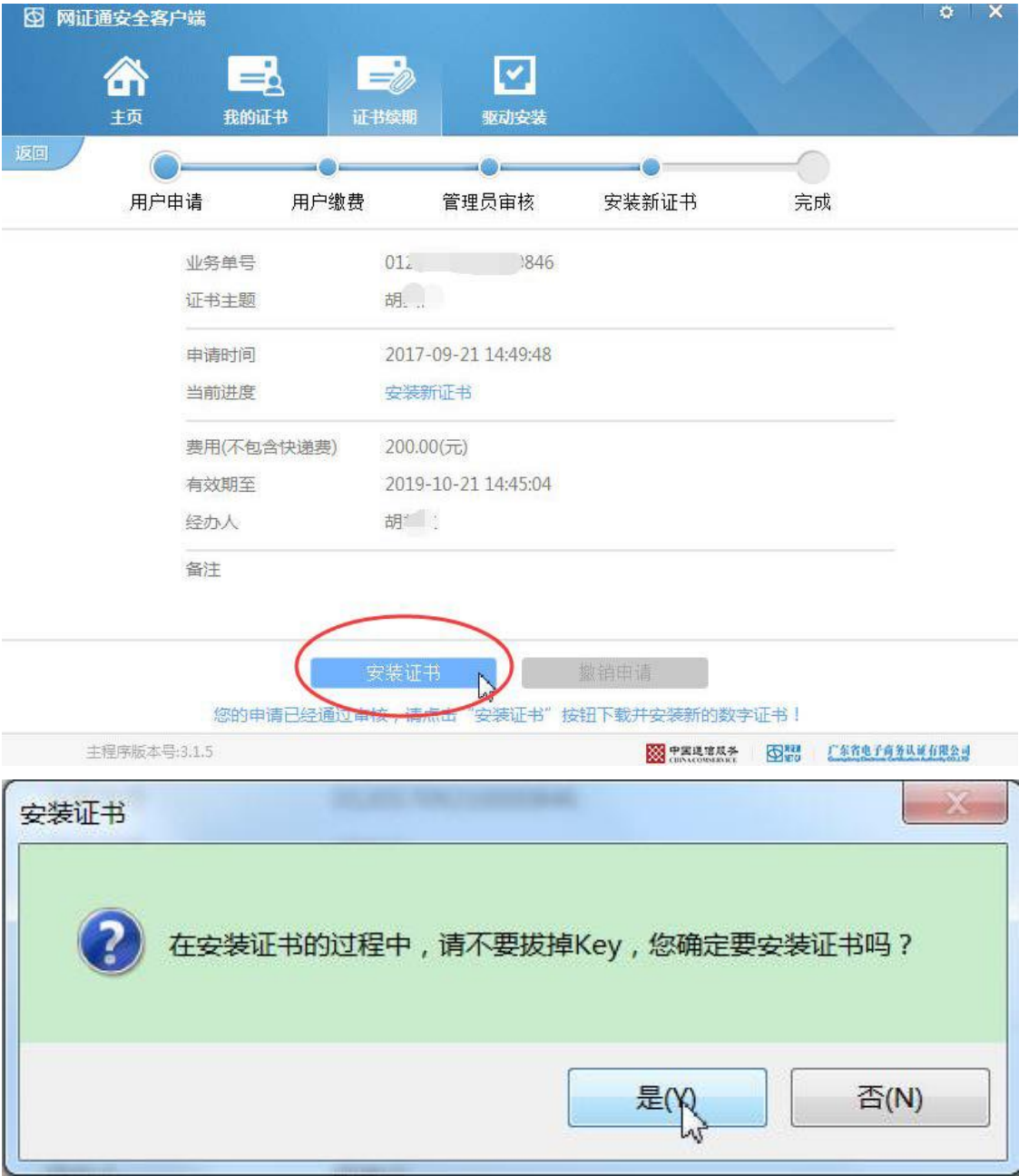
数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第8步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第9步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第10步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。
在线续期操作已成功。



二、已过期证书在线续期（如右图所示为已过期的证书）

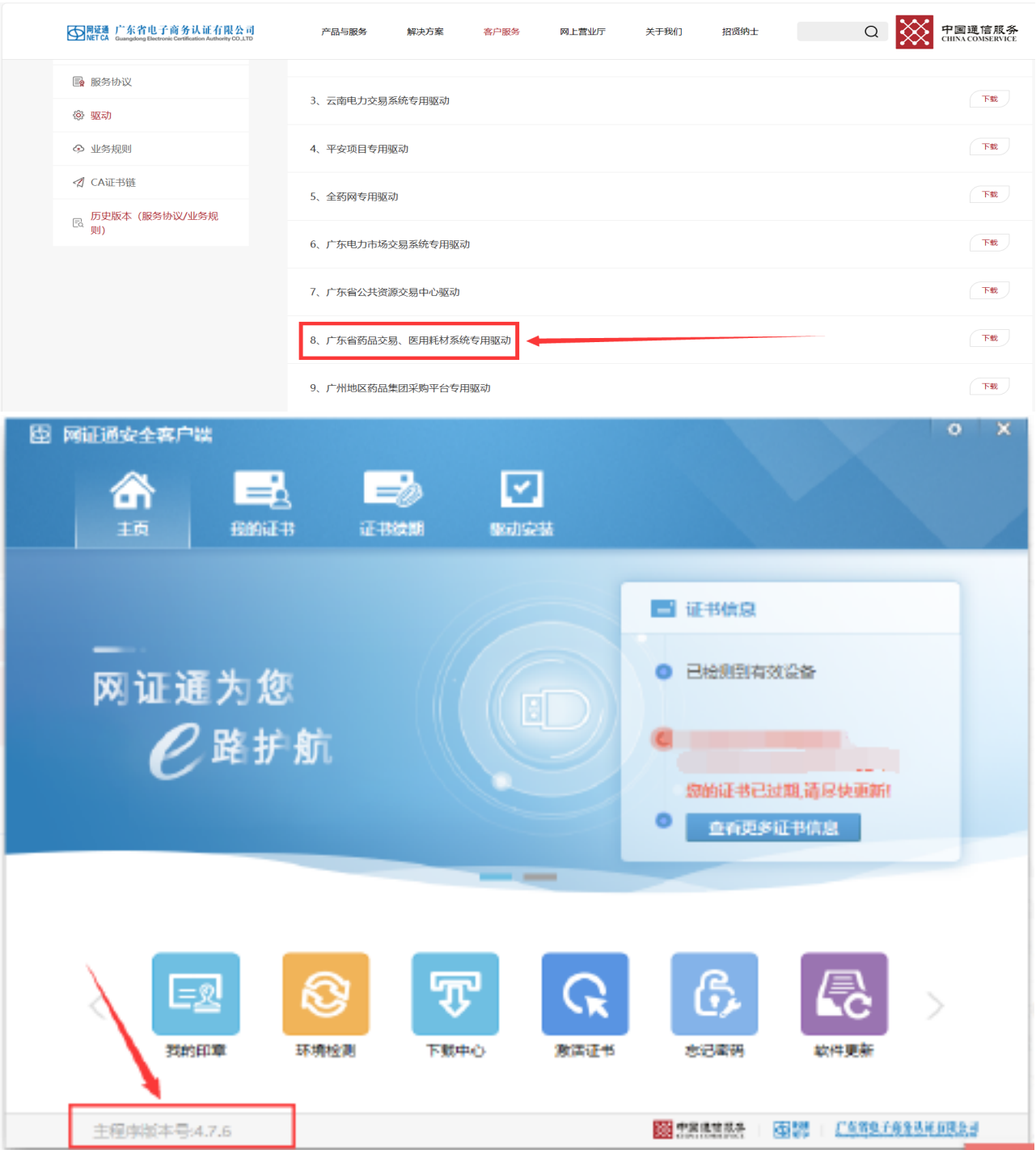


数字证书网上续期操作步骤——申请

第1步：过期证书在线续期，网证通安全客户端需要更新到最新版本（4.7.6及以上）。

请打开网证通客户端，查看左下角主程序版本号（如右下图），如果不是4.7.6及以上，请打开链接下载安装最新的驱动：

http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34.html
（1、网证通标准客户端（通用驱动程序））



数字证书网上续期操作步骤——申请

第2步：打开网证通安全客户端，
点击“证书续期”按钮。



第3步：点击“申请续期”按钮。



第4步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。

电子认证服务协议

电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利，维护广东省电子商务认证有限公司（以下简称“网证通”）的合法经营权益，双方本着平等、自愿的原则，达成本协议，双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》，如有冲突，以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。
《网证通电子认证业务规则》发布地址为
<http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

一、证书订户的权利与责任

1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。

3、如遇证书遗失或被窃，证书订户应立即到网证通或其受理点办

☒ 我接受电子认证服务协议内容

下一步

数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

注意：关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题:

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费

* 续期时间:

12个月

点击“详细信息”可查看费用价格

费用:

400.00(单位: 元)

详细信息

* 附件:

点击上传附件

点击上传附件，导出申请表模板，填写好信息打印出来，手写签名加盖实体公章，扫描上传。

经办人信息

* 经办人证件类型

身份证

* 经办人证件号码

必须填写真实有效的身份证号码

* 经办人姓名

* 经办人地址

此处地址填写您日常的真实的通信地址

* 手机号码

手机号码必须无误，否则接受不到通知

* 经办人email

邮箱必须无误，否则接受不到通知

收件人信息

从经办人处拷贝

* 姓名

* 手机

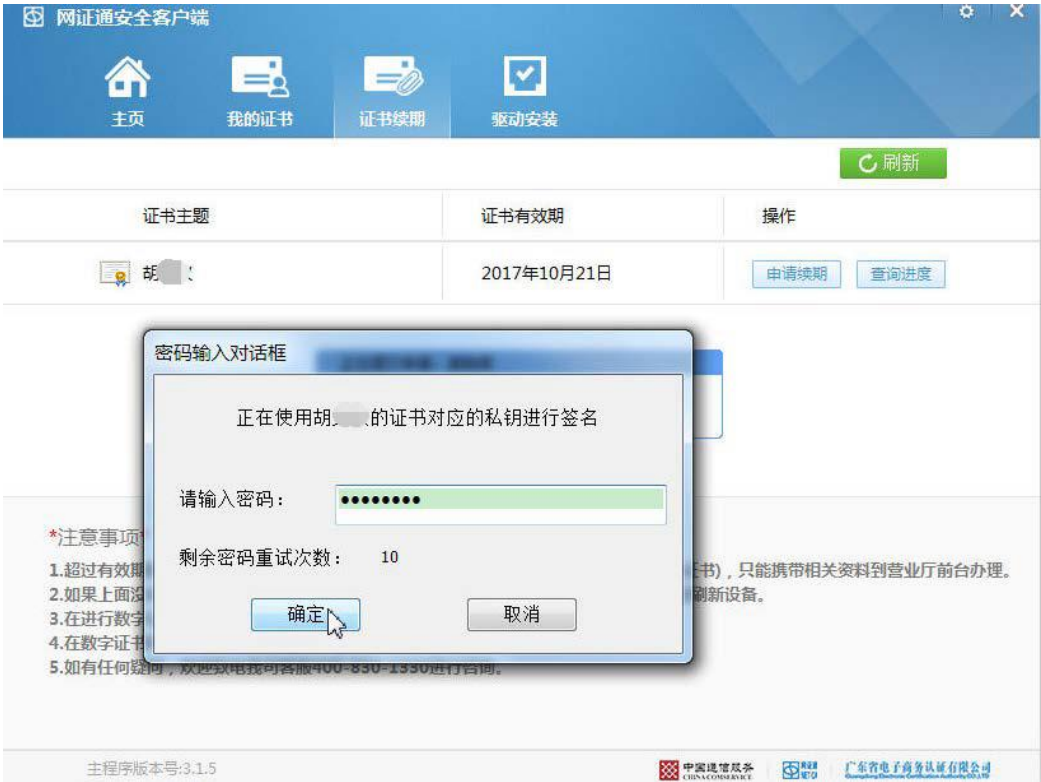
* 地址

用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！
此处地址填写您日常的真实的通信地址

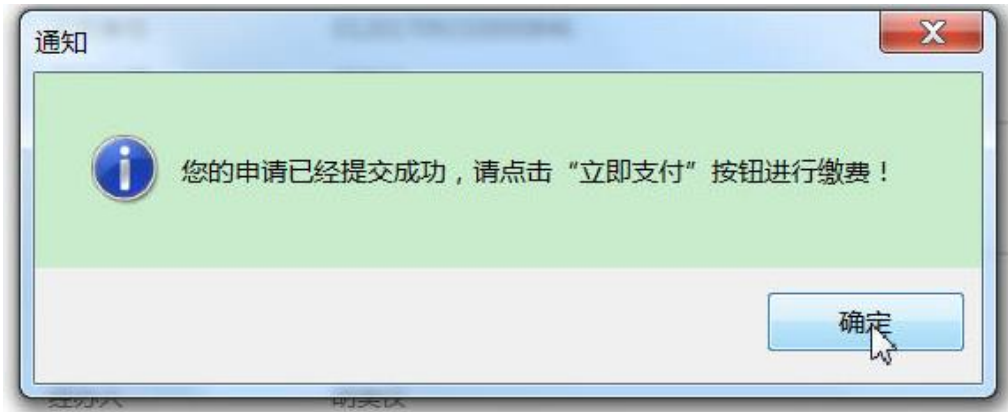
提交

数字证书网上续期操作步骤——申请

第6步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。

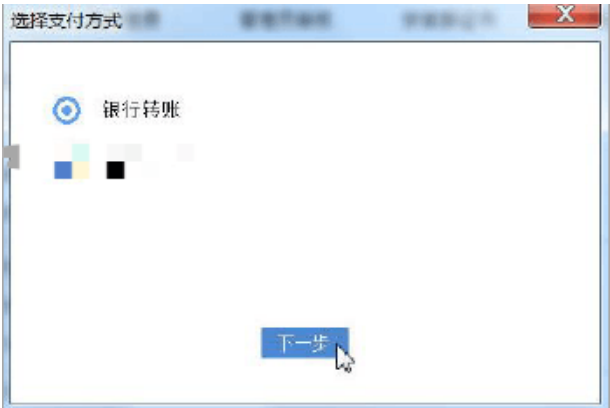


数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；



第8步：选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

业务信息

业务单号：

01201709210000846

业务状态：

已录入

支付状态：

未支付

收件人信息

收件人姓名：

胡

收件人手机：

13922222222

收件人地址：

佛山市南海区桂城街道

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
201709210000846	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计（元）
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式：☒ 货到付款

发票类型：☒ 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

线下方式

☒ 银行转账

开户公司名称：

广东省电子商务认证有限公司

开户账号：

7443 9001 8260 0096 874

开户行：

中信银行广州花园支行

点击添加更多银行转账信息

查询结果：

已验证

付款账号：

13922222222

账户余额：0元

付款账户名：

胡

转账金额：

200.00

付款日期：

2017-09-21

备注说明：

点击删除此银行转账信息

银行转账结果：

成功

核验转账信息

数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第9步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。

网证通安全客户端

主页

我的证书

证书续期

驱动安装

刷新

证书主题	证书有效期	操作
 杭州某某公司	2017年12月2日	申请续期 查询进度

注意事项

1.超过有效期的数字证书，不能使用此工具进行续期(但可查询已提交申请的进度和安装证书)，只能携带相关资料到营业厅前台办理。

2.如果上面没有显示您要更新的数字证书，请确保您已经插入Key后，再点击“刷新”按钮刷新设备。

3.在进行数字证书续期前，建议您只插入一个Key。

4.在数字证书续期申请和安装过程中，请不要插拔Key，否则会导致数字证书损坏。

5.如有任何疑问，欢迎致电我司客服400-830-1330进行咨询。

数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第10步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



第11步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。
在线续期操作已成功。

