

一、网上解锁的前提条件

条件1：您的数字证书必须在有效期内才可以在网上办理解锁（如果您的证书已经过期了，请按照《深圳市医用耗材阳光交易和监管平台（CA）数字证书解锁办理指引》办理解锁。）

条件2：您的电脑上必须安装有主程序版本号是V4.2.0以上版本的“网证通安全客户端”。未安装的，可点击此网址下载：

<http://www.cnca.net/Drivers/深圳耗材专用驱动.exe>



深圳市医用耗材阳光交易和监管平台CA解锁 操作指引

第1步:

插入CA

打开驱动【网证通安全客户端】

我的证书界面，点击【忘记密码】。



深圳市医用耗材阳光交易和监管平台CA解锁 操作指引

第2步:

填写【经办人信息】

确认无误后，点击【下一步】。

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

请填写经办人信息 <返回

* 机构名称

* 经办人姓名

* 经办人证件类型

* 经办人证件号码

* 经办人电话号码

下一步

主程序版本号:4.6.6

中国通信服务 CHINA COMSERVICE 广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority CO.,LTD

深圳市医用耗材阳光交易和监管平台CA解锁 操作指引

第3步:

若经办人信息为原办理CA证书经办人
则填写【验证码】和【设置新密码】
点击下一步，完成解锁。

The screenshot shows the '网证通安全客户端' (NetSafe Security Client) interface. The top navigation bar includes '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). The main content area is titled '请填写验证码和设置新密码' (Please enter the verification code and set a new password). It features three input fields: '验证码' (Verification Code) with a '获取验证码' (Get Verification Code) button, '新密码' (New Password), and '确认密码' (Confirm Password). A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom, highlighted with a red box and a blue arrow. The footer contains the version number '主程序版本号:4.6.6' and logos for '中国通信双季' (China Communication Double Season), 'CA' (Certificate Authority), and '广东省电子商务认证有限公司' (Guangdong Electronic Commerce Certification Co., Ltd.).

深圳市医用耗材阳光交易和监管平台CA解锁 操作指引

第4步:

若所填经办人非原办理CA证书经办人
则【上传附件资料】，点击【下一步】
等待审核（3个工作日内）
审核通过后，完成解锁。

