

## 网上续期的证书状态

一、未过期证书在线续期

二、已过期证书在线续期（可直接从第12页看起）

## 一、未过期证书在线续期（如右图所示为未过期的证书）



# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第1步：打开网证通安全客户端，  
点击“证书续期”按钮。



第2步：点击“申请续期”按钮。



第3步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。

电子认证服务协议

电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利，维护广东省电子商务认证有限公司（以下简称“网证通”）的合法经营权益，双方本着平等、自愿的原则，达成本协议，双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》，如有冲突，以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。

《网证通电子认证业务规则》发布地址为  
<http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

**一、证书订户的权利与责任**

1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。

3、如遇证书遗失或被窃，证书订户应立即到网证通或其受理点办理挂失手续。挂失手续遵循网证通的规定。网证通在收到书面注

我接受电子认证服务协议内容

下一步

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第4步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

**注意：**关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

### 网证通数字证书续期申请表

选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费。

基本信息

- \* 证书主题：胡
- \* 续期时间：12个月 [点击“详细信息”可查看费用价格](#)
- 费用：100.00(单位：元) [详细信息](#)

经办人信息

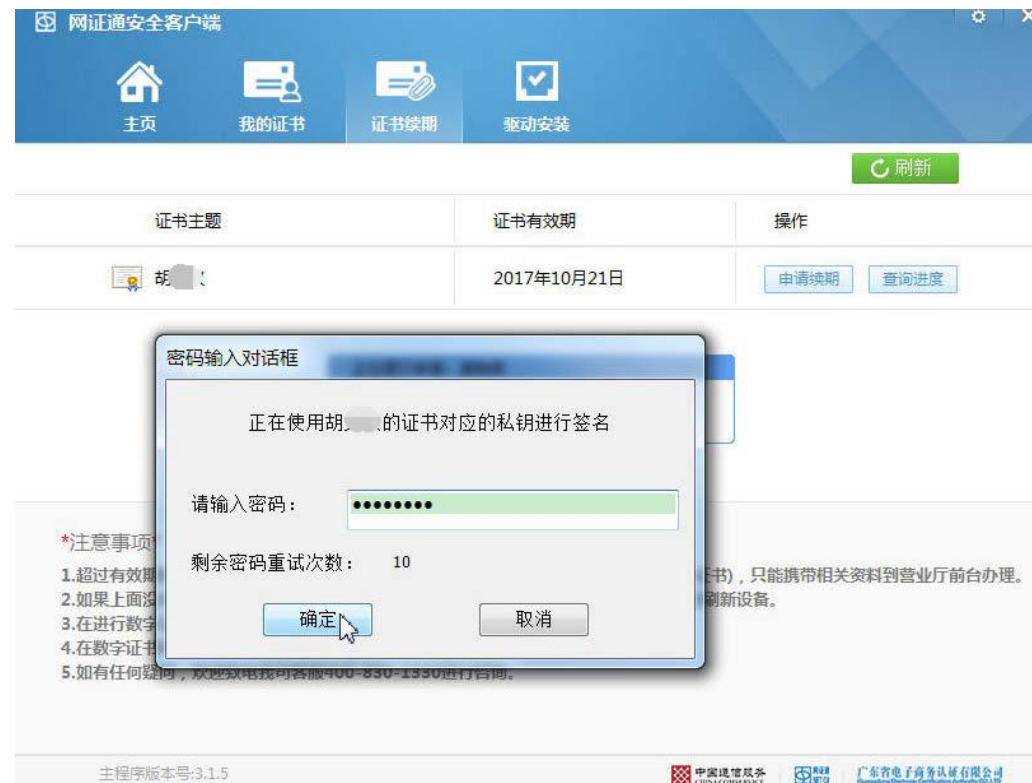
- \* 经办人证件类型：身份证
- \* 经办人证件号码：必须填写真实有效的身份证号码
- \* 经办人姓名
- \* 手机号码：手机号码必须无误，否则接受不到通知
- \* 经办人email：邮箱必须无误，否则接受不到通知

收件人信息 [从经办人处拷贝](#)

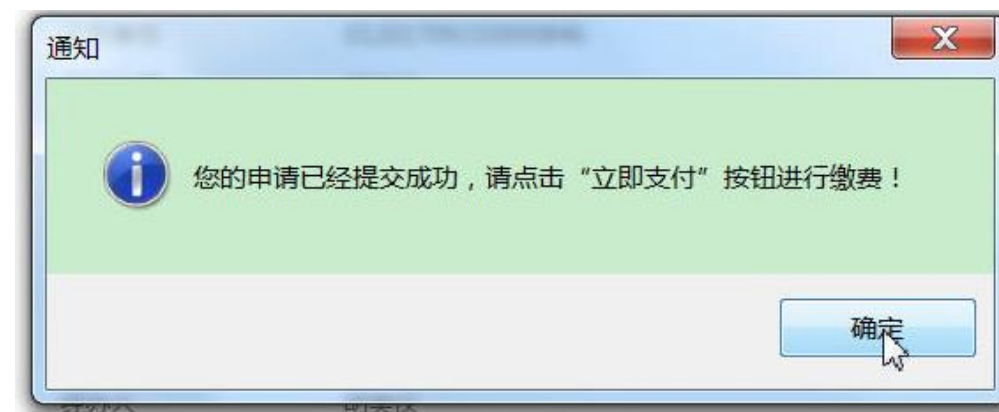
- \* 姓名
- \* 手机
- \* 地址：用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！  
此处地址填写您日常的真实的通信地址

提交

第5步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第6步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

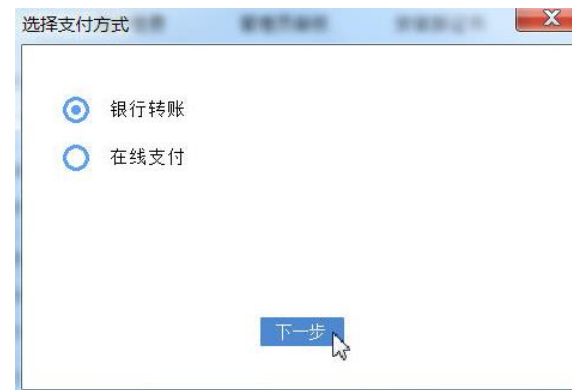
银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

**注意：**

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。客服热线：020-89524338，QQ:4008301330。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第7步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

业务信息

业务单号：	01201709210000846
业务状态：	已录入
支付状态：	未支付

收件人信息

收件人姓名：	胡
收件人手机：	1
收件人地址：	佛山市

订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间	
2017092	0001	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计(元)
证书服务费用	100.00 元/年	2	200.00 元

快递付款方式： 货到付款

发票类型： 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

支付方式

线下方式  银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司  
开户账号：7443 9001 8260 0096 874  
开户行：中信银行广州花园支行  
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果：**已查验**

付款账号\*： 账户余额：0元

付款账户名\*：

转账金额\*：

付款日期\*：

备注说明：

[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果：



# 数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第8步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



# 数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第9步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



# 数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第10步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。  
在线续期操作已成功。



## 二、已过期证书在线续期（如右图所示为已过期的证书）



# 数字证书网上续期操作步骤——申请



首页 > 客户服务 > 下载中心 > 驱动

客户服务 \ Customer Service

申请表 服务协议 驱动 业务规则 CA证书链 历史版本 (服务协议/业务规则)

1. 网证通标准客户端 (通用驱动程序) V4.8.2

驱动 下载 更新 下载

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

网证通为您 e路护航

证书信息

- 已检测到有效设备
- 您的证书已过期,请尽快更新!
- 查看更多证书信息

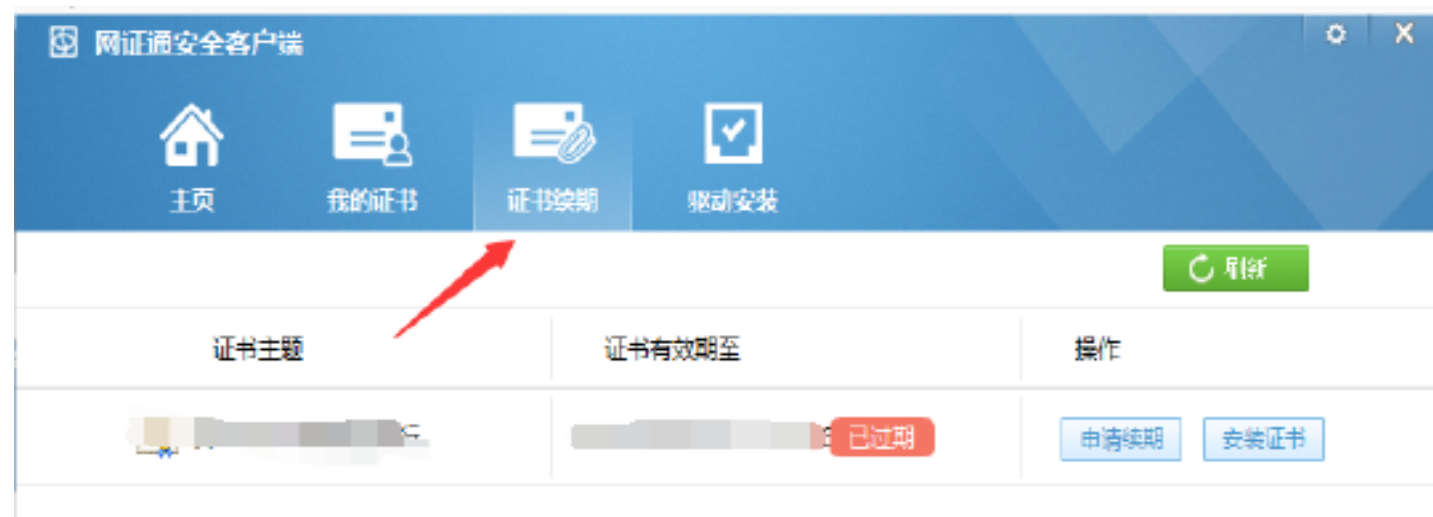
我的印章 环境检测 下载中心 激活证书 忘记密码 软件更新

主程序版本号:4.7.6

第1步: 过期证书在线续期, 网证通安全客户端需要更新到最新版本 (4.7.6及以上)。  
请打开网证通客户端, 查看左下角主程序版本号 (如右下图), 如果不是4.7.6及以上, 请打开链接下载安装最新的驱动:  
[http://www.cnca.net/Client/index/cat\\_id/34.html](http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/34.html) (第1个驱动: “网证通标准客户端 (通用驱动程序) V4.8.2”)

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第2步：打开网证通安全客户端，  
点击“证书续期”按钮。



第3步：点击“申请续期”按钮。



第4步：勾选“我接受电子认证服务协议内容”，点击“下一步”。

电子认证服务协议

电子认证服务协议

为了保障数字证书申请人的合法权利，维护广东省电子商务认证有限公司（以下简称“网证通”）的合法经营权益，双方本着平等、自愿的原则，达成本协议，双方共同遵守执行。本协议内容依赖于《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》，如有冲突，以《电子签名法》、《电子认证服务管理办法》和《网证通电子认证业务规则》为准。

《网证通电子认证业务规则》发布地址为  
<http://www.cnca.net/cs/knowledge/whitepaper/CPS/>。

**一、证书订户的权利与责任**

1、证书订户必须按照网证通的有关规定办理申请手续。证书订户必须对所提供资料的真实性、完整性、合法性负责。

2、证书订户应当妥善保管网证通所签发的数字证书和私钥及保护密码，不得泄漏或交付他人。如因故意、过失导致他人知道或遭盗用、冒用、伪造或者篡改的风险、损失及一切法律责任由证书订户自行承担。

3、如遇证书遗失或被窃，证书订户应立即到网证通或其受理点办理挂失手续。挂失手续请遵循网证通的规定。网证通在收到书面注

我接受电子认证服务协议内容

下一步

# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第5步：选择要更新的年限并填写其他申请信息。

填写的注意事项见右图所示。

**注意：**关于收件人信息，正常填写即可，实际没有东西邮寄。

网证通安全客户端

### 网证通数字证书续期申请表

**基本信息**

\* 证书主题: [模糊] 选择要续期的时间，续期时间不同对应不同的收费

\* 续期时间: 12个月 点击“详细信息”可查看费用价格

费用: 400.00(单位: 元) 详细信息

\* 附件: 点击上传附件 点击上传附件，导出申请表模板，填写好信息打印出来，手写签名加盖实体公章，扫描上传。

**经办人信息**

\* 经办人证件类型: 身份证

\* 经办人证件号码: 必须填写真实有效的身份证号码

\* 经办人姓名:

\* 经办人地址: 此处地址填写您日常的真实的通信地址

\* 手机号码: 手机号码必须无误，否则接受不到通知

\* 经办人email: 邮箱必须无误，否则接受不到通知

**收件人信息** 从经办人处拷贝

\* 姓名:

\* 手机:

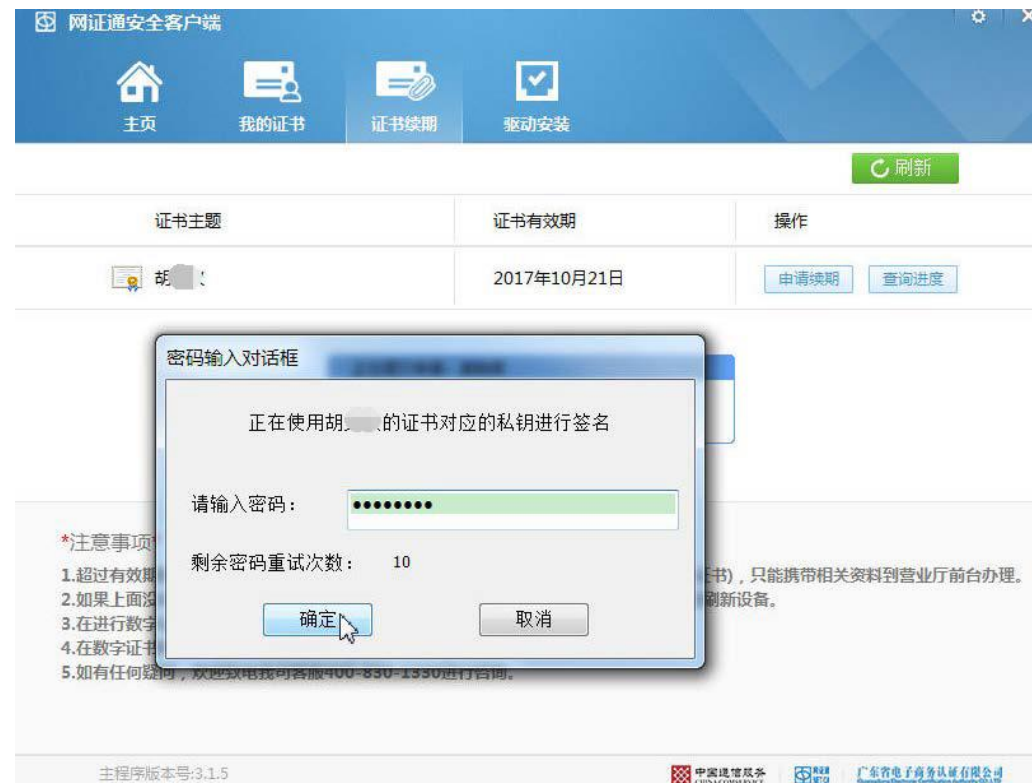
\* 地址: 用于收取数字证书发票快递，请详细填写日常通信地址！  
此处地址填写您日常的真实的通信地址

提交

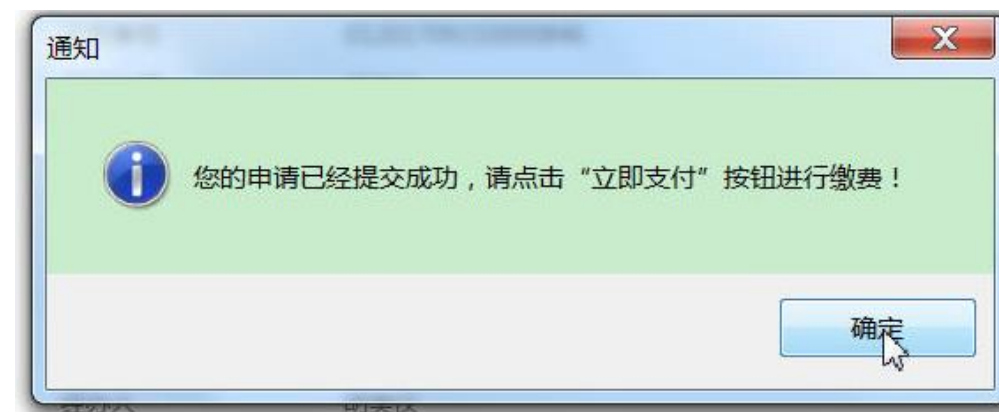


# 数字证书网上续期操作步骤——申请

第6步：输入证书的密码，点击“确定”。



点击“确定”后，将提示您进行缴费。



第7步：在缴费页面上，确认信息无误后，点击“立即支付”。

请选择缴费方式

银行转账：是线下通过柜台、网银等方式转账到指定的对公账户；

在线支付：是通过银联在线、支付宝进行网上支付。

**注意：**

1、如果打开支付网页无法操作支付，请复制页面链接，用360浏览器、谷歌浏览器等非IE浏览器打开操作。

2、如果已用支付宝缴费，但因误点或不需要续期，撤销申请时，请联系我司客服申请退款再重新支付。客服热线：020-89524338，QQ:4008301330。



# 数字证书网上续期操作步骤——缴费

第8步：如果选择“银行转账”，请根据提示填写相关信息。

填写完成后，点击“核验转账信息”，结果显示“成功”，再点击提交后，可以“关闭页面”。

如果选择“在线支付”，请根据提示进行支付即可。

## 业务信息

业务单号： 01201709210000846  
业务状态： 已录入  
支付状态： 未支付

## 收件人信息

收件人姓名：\* 胡  
收件人手机：\* 1  
收件人地址：\* 佛山市

## 订单详情

订单编号	交易类型	交易状态	订单状态	创建时间
201709210001	消费	未支付	正常	2017-09-21 14:49:48

业务单号：01201709210000846 业务费用：200.00元

费用名称	费用单价	数量	小计(元)
证书服务费用	100.00元/年	2	200.00元

快递付款方式： 货到付款

发票类型： 普通定额发票

总价：¥ 200.00 元

## 支付方式

线下方式  银行转账

开户公司名称：广东省电子商务认证有限公司  
开户账号：7443 9001 8260 0096 874  
开户行：中信银行广州花园支行  
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果： 已查检  
付款账号：\* 账户余额：0元  
付款户名：\*  
转账金额：\*  
付款日期：\*  
备注说明：  
[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果： 成功

核验转账信息

# 数字证书网上续期操作步骤——等待审核

第9步：您可以随时通过客户端的“查询进度”按钮，查询您的申请是否已经审核通过。



# 数字证书网上续期操作步骤——安装证书

第10步：1~3个工作日内，收到审核通过短信，或您在客户端查询到可以安装证书，如右图所示。请点击“安装证书”按钮。



# 数字证书网上续期操作步骤——续期成功

第11步：安装完成后，可在客户端查看到证书有效期已经延长。  
在线续期操作已成功。

