

网证通云密钥客户端 V2

Android 版

使用手册

广东省电子商务认证有限公司

Guangdong Electronic Certification Authority

版权申明

网证通云密钥客户端 Android 版（以下简称 Android 客户端）版权属广东省电子商务认证有限公司所有，受中华人民共和国法律保护。本文中出现的全部内容，除另外特别注明，版权均属于广东省电子商务认证有限公司所有。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式泄漏本文件中的全部或部分内容，违者将依法追究责任。

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

目录

1	概述	3
1.1	简介	3
1.2	术语	3
2	产品使用流程	4
3	产品功能	4
3.1	初始化 APP	4
3.2	主界面	5
3.2.1	证书信息	6
3.2.2	切换证书	8
3.3	主要功能模块	9
3.3.1	签名采集	9
3.3.2	协同签名	10
3.3.3	绑定设备	11
3.3.4	授权管理	14
3.3.5	修改密码	23
3.3.6	找回密码	24
3.3.7	退出登录	25
3.3.8	关于	26
4	公司概况	27
4.1	公司简介	27
4.2	联系方式	28

1 概述

1.1 简介

网证通云密钥客户端 Android 版(以下简称 Android 客户端)是一个对数字证书进行统一管理的安全管理工具。客户端提供下载数字证书、查看证书信息、修改用户 PIN、绑定设备、注册人脸、授权管理以及签章管理等功能。

网证通云密钥客户端 Android 版的版权属广东省电子商务认证有限公司所有,受中华人民共和国法律保护。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式非法使用,违者将依法追究法律责任。

1.2 术语

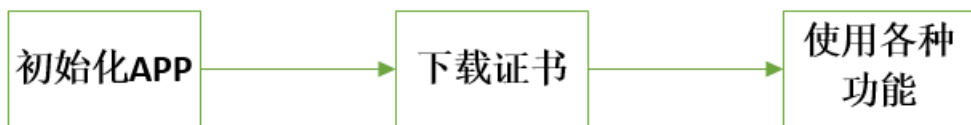
数字证书: 由国家认可的,具有权威性、可信性、公正性的第三方证书认证机构对公开密钥拥有者信息和公开密钥进行数字签名的一个可信的数字化文件。

CA: Certificate Authority (电子认证服务机构) CA 是网络身份认证的管理机构,是网络安全电子交易中具有权威性和公正性的可信赖的第三方机构。CA 为电子事务的各参与方签发标识其身份的数字证书,并对数字证书进行更新、注销等一系列管理。

证书密码: 访问证书私钥时使用的密码,初始证书密码由 CA 通过短信发送给用户。

2 产品使用流程

使用云密钥时必须要先初始化 APP，然后再下载数字证书，最后可以使用各种功能。



3 产品功能

3.1 初始化 APP

安装完 APP 后必须扫码对 APP 进行初始化，流程如下：

- 1、 开 APP，进入下载证书界面，如图 3.1.1 所示；
- 2、 输入用户 ID 或工号。
- 3、 若已配置服务地址，则 APP 会进行下载，否则，需要扫描二维码进行初始化，二维码一般由用户单位提供。
- 4、 用户在点击“下一步”前可选择是否绑定设备（默认为是），进入绑定设备流程，见绑定设备。若不想在下载证书时绑定可取消，在主界面上再进行绑定设备的操作。
- 5、 用户在点击“下一步”前可选择是否采集签名（默认为是），进入签名采集流程，见采集签名。若不想在下载证书时采集签名可取消，在主界面上再进行签名采集的操作。



图 3.1.1 下载新证书

3.2 主界面

完成初始化后，进入主界面，如图 3.2.1 所示。

- 1、主界面可滚动，当证书在后台已续期后，可下拉刷新本地证书。
- 2、上拉可看见更多云密钥支持的功能。
- 3、点击上方证书信息，进入到证书信息界面。
- 4、“扫一扫”按钮可跳转到扫描二维码界面。
- 5、“切换证书”按钮可跳转到切换证书界面，可下载使用其他工号的证书。

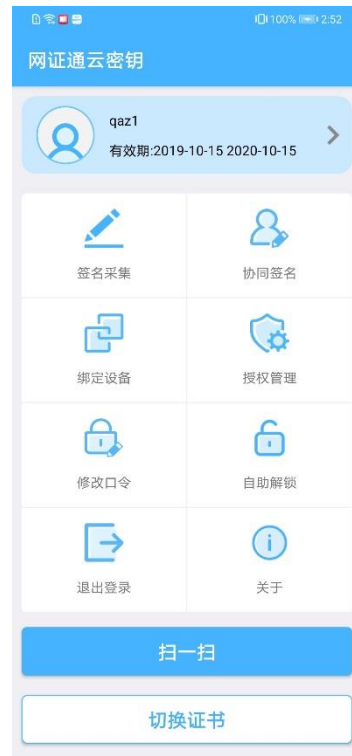


图 3.2.1 主界面

3.2.1 证书信息

证书信息界面如图 3.2.1.1 所示

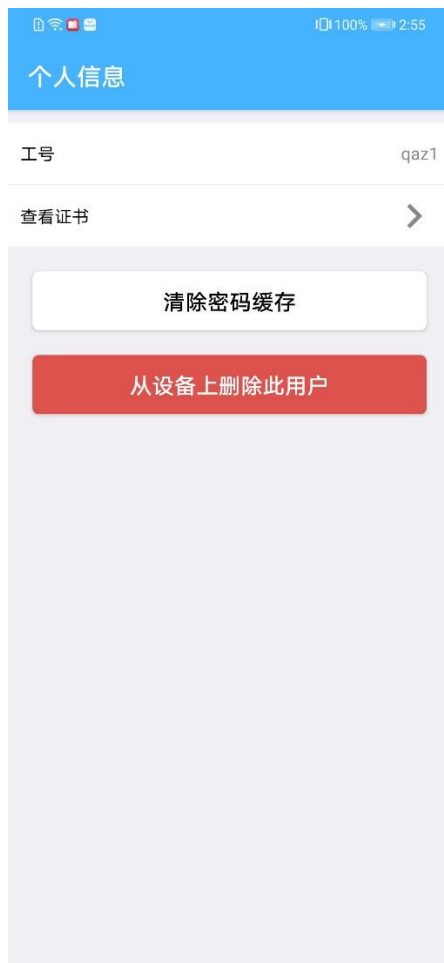


图 3.2.1.1 证书信息

点击“查看证书”可查看证书的详细信息，如下图 3.2.1.2 所示



图 4.2.1.2 证书详情

点击“清除密码缓存”，可以清除已保存的密码。

点击删除证书会将证书、证书下所有用户的缓存（包括用户密码、绑定状态等）移除，请谨慎操作。

3.2.2 切换证书

证书信息界面如图 3.2.2.1 所示。

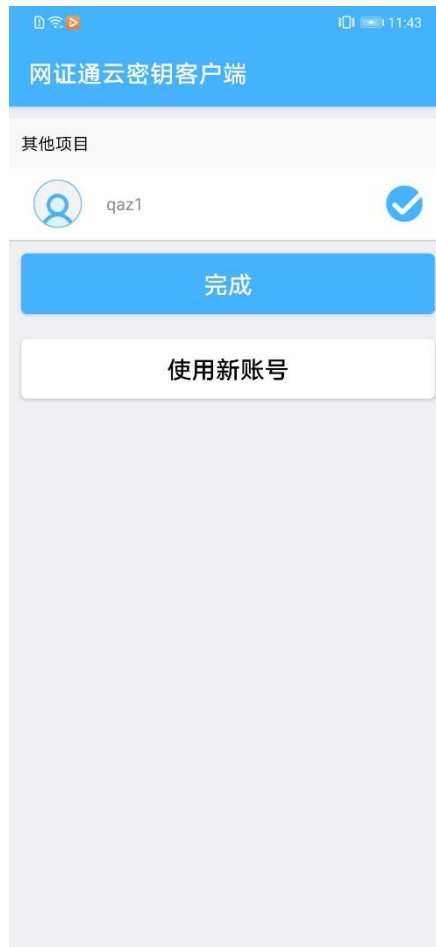


图 3.2.2.1 切换证书界面

选择需要使用的证书，点击“完成”即可切换到该证书。

点击“使用新账号”，跳转到下载证书界面，下载新证书。

3.3 主要功能模块

3.3.1 签名采集

点击“签名采集”图标，进入采集签名的流程。

1. 点击“签名采集”图标。
2. 进行身份认证操作，成功后进入签名采集界面，如图 3.3.1.1
3. 手动书写签名，如图 3.3.1.2
4. 书写完毕后，点击“提交”按钮，完成提交。

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330



图 3.3.1.1 签名采集界面



图 3.3.1.2 手写签名

3.3.2 协同签名

1. 点击“协同签名”按钮。
2. 进行身份认证，成功后进入协同签名界面，如图 3.3.2.1 所示。



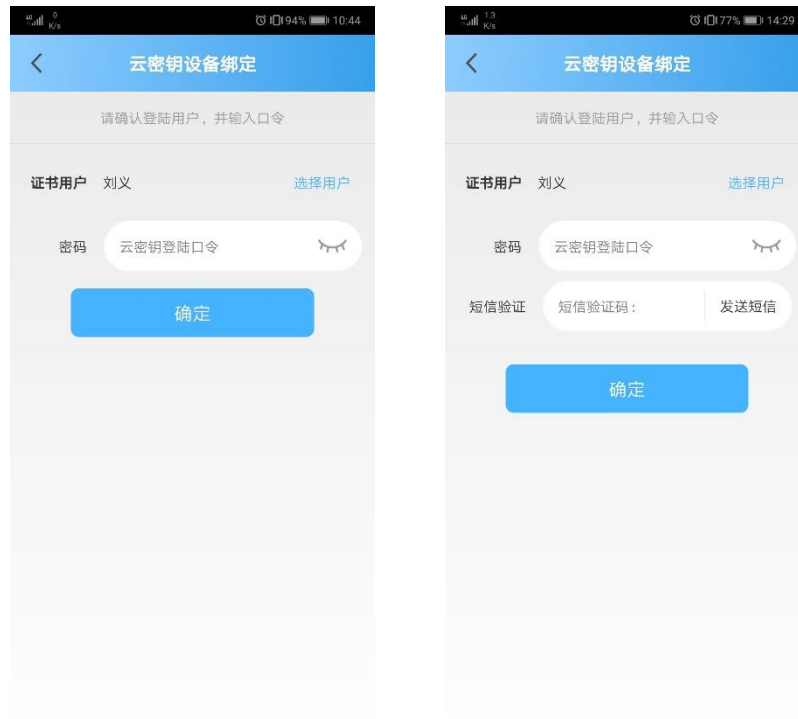
图 3.3.2.1 协同签名页面

3.3.3 绑定设备

点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 进行身份认证，如图 3.3.3.1 所示。
3. 点击“直接绑定手机”，如图 3.3.3.2 所示。
4. 提示完成绑定。

备注：如果系统支持刷脸认证，绑定过程中，可以通过“其它操作”切换到“刷脸绑定”，如图 3.3.3.3 所示。



或

图 3.3.3.1 绑定设备时进行的身份认证操作界面

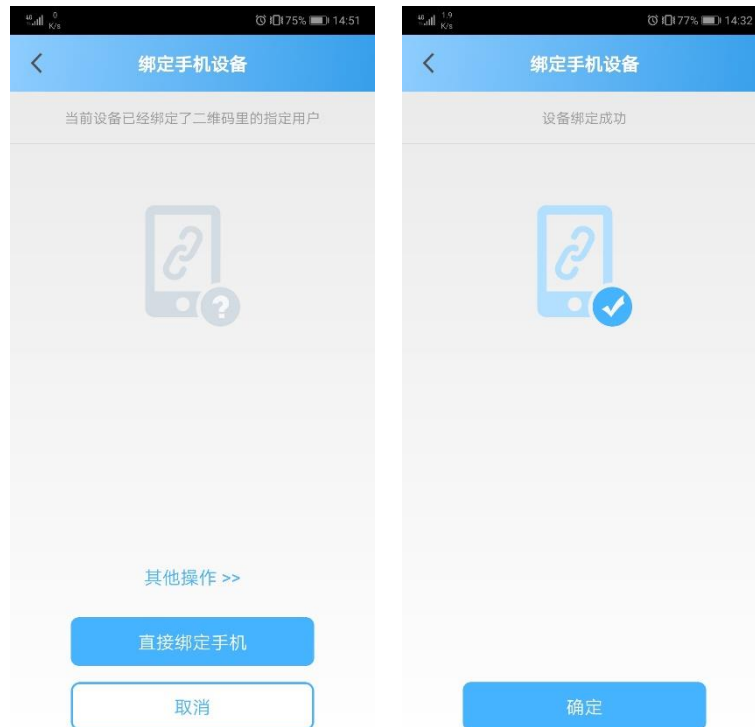


图 3.3.3.2 绑定设备时的操作界面

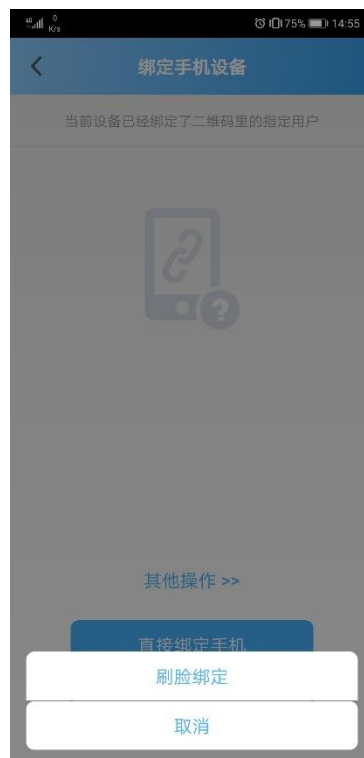


图 3.3.3.3 切换到刷脸绑定的操作界面

3.3.4 授权管理

3.3.4.1 确认授权

点击“授权管理”图标，进入授权管理的流程。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理页面；
3. 在未授权列表中查看待授权的记录，选中要授权的人员列表项；
4. 点击“授权”按钮，进行授权，成功如图 3.3.4.1.1 所示；
5. 收到短信通知。



图 3.3.4.1.1 授权用户列表

3.3.4.2 冻结授权

点击“授权管理”图标，进入授权管理的流程。

1. 点击“授权管理”图标。

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

2. 进行身份认证，成功后进入授权管理页面；
3. 在已授权列表中查看待授权的信息，选中要冻结授权的人员列表项。
4. 点击“冻结”按钮，进行冻结。如图 3.3.4.2.1 所示



图 3.3.4.2.1 授权用户列表

3.3.4.3 解冻授权

已冻结记录可以进行解冻。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理页面；
3. 在已冻结列表中查看已经被冻结授权的记录，选中要解冻的人员列表项；
4. 点击“解冻”按钮，进行解冻，成功解冻后会变成已授权状态。

3.3.4.4 授权申请

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理页面；
3. 进入授权管理页面，点击右上角图标，输入授权人工号，如图 3.3.4.4.1

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

所示；

4. 点击“确定”，进入授权申请办理页面，如图 3.3.4.4.2 所示；
5. 填写申请人（被授权人）的信息；
6. 点击“申请”按钮，成功如图 3.3.4.4.3 所示。

图 3.3.4.4.1 输入工号

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

图 3.3.4.4.2 授权申请页面



图 3.3.4.4.3 申请成功

3.3.4.5 授权修改

未授权和已授权记录可以进行修改。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理页面；
3. 在授权列表中查看未授权或已授权的记录，点击要修改的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图 3.3.4.5.1 所示；
4. 点击“授权修改”按钮，进入授权修改页面，如图 3.3.4.5.2 所示；
5. 修改有效期和可用次数，点击“授权修改”按钮，成功如图 3.3.4.5.3 所示；
6. 点击“好的”，返回用户信息页面。



图 3.3.4.5.1 用户信息页面



图 3.3.4.5.2 授权修改页面



图 3.3.4.5.3 修改成功

3.3.4.6 授权续期

过期记录可以进行续期。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理页面；
3. 在授权列表中查看已过期的记录，点击要续期的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图 3.3.4.6.1 所示；
4. 点击“授权续期”按钮，进入授权续期页面，如图 3.3.4.6.2 所示；
5. 修改有效期和可用次数，点击“提交续期”按钮，成功如图 3.3.4.6.3 所示；
6. 点击“好的”，返回用户信息页面。



图 3.3.4.6.1 用户信息页面

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330



图 3.3.4.6.2 提交续期



图 3.3.4.6.3 续期成功

3.3.4.7 重置密码

已授权记录可以进行重置密码。

7. 点击“授权管理”图标；
8. 进行身份认证；
9. 在授权列表中查看已授权的记录，点击要续期的人员列表项，进入授权用户信息页面。
10. 点击“重置密码”按钮，成功如图 3.3.4.7.1 所示；
11. 收到短信通知，里面包含新的密码。



图 3.3.4.7.1 用户信息

3.3.4.8 删除授权

所有授权记录都可以删除。

1. 点击“授权管理”图标。
2. 进行身份认证。
3. 在授权列表中查看授权记录，点击要删除的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图 3.3.4.8.1 所示。
4. 点击“删除用户”按钮，进行删除，成功如图 3.3.4.8.2 所示。



图 3.3.4.8.1 用户信息页面



图 3.3.4.8.2 删除成功

3.3.5 修改密码

3.3.5.1 手写印章

1. 点击“修改密码”按钮。
2. 进行身份认证。
3. 输入新旧密码进行修改，如图 3.3.5.1 所示。



图 3.3.5.1 修改密码界面。

3.3.6 找回密码

1. 点击“找回密码”按钮，进入找回密码界面，如图 4.3.6.1 所示。
2. 输入图形验证码。
3. 点击发送短信，输入短信验证码，点击确定。



自助解锁

请确认账号和用户名，获取短信验证码

当前证书 qaz1 2019-10-15 - 2020-10-15

账号 qaz1

用户名称 qaz1

图形验证码 图形验证码 

短信验证码 短信验证码 发送短信

确认

关闭

3.3.7 退出登录

用户可以退出某个具体的应用，下次使用云密钥需要重新进行身份认证。

1. 点击“退出登录”按钮，进入退出登录界面，如图 4.3.7.1 所示。
2. 点击列表某一项的“退出”按钮，可以退出单个应用，也可以点击底部的“全部退出”按钮，退出全部应用

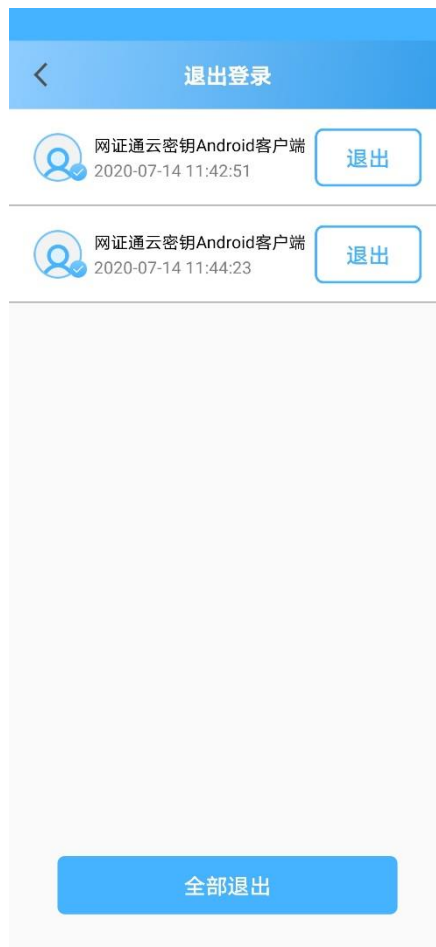


图 3.3.7.1 已登录设备列表

3.3.8 关于

用户可以查看证书的服务地址，协同签名服务地址等信息，也可配置 APP 检查更新频率或手动进行更新检查。如图 3.3.8.1 所示

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330



图 3.3.8.1 关于界面

4 公司概况

4.1 公司简介

广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）是依据《中华人民共和国电子签名法》和《电子认证服务管理办法》，首批通过信息产业部认证的第三方电子认证服务机构（《电子认证服务许可证》编号：ECP44010605006），具有为电子政务、电子商务应用提供安全电子认证服务的合法地位。公司是中国通信服务股份有限公司（原中国电信实业集团由国务院国有资产监督管理委员会进行了资产重组改制，中国电信集团绝对控股在香港联交所主板挂牌上市）的全资下属国

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

有企业。

网证通的前身是中国电信南方电子商务中心，创立于 1998 年，是中国成立最早的数字证书认证机构之一。在国家信息产业部和各级政府的指导、支持下，网证通致力于建设网络安全信任体系，为政府机关、企事业单位和社会公众等用户提供跨行业、跨地区、专业合法的第三方电子认证服务。目前网证通已累计签发数字证书百余万张，数字证书及相关应用系统被应用于网上行政审批、网上报关、网上报税、网上报检、网上办公、网上招投标、网上采购等九十多个大型电子政务和电子商务工程，服务广受赞誉。

与此同时，网证通作为以电子认证为专业特色的系统集成服务提供商，自主研发系列安全产品，提供安全集成服务和相关咨询、培训等服务，为信息化发展保驾护航。网证通充分调动其电信背景和资源，推动通信行业电子认证增值业务应用，实现了电子认证技术与固网 ADSL 安全接入、VPDN 政企快线、移动网络身份认证、加密签名短信等业务的结合，形成了全国独特的通信行业安全应用优势。随着自身业务的蓬勃发展，为实现各地电子认证服务资源的共享，网证通一直致力于电子认证体系及电子认证应用上的互联互通工作，并已实现了与香港等认证机构间的互认互通。

在客户服务方面，网证通以“中国通信服务”集团的服务网络构造网证通全国服务体系优势，在全国各地建立客户服务中心，形成了结合受理营业大厅、客服技术团队、800 服务热线与呼叫中心、网上证书申请服务等立体的客户服务体系。

网证通以“快速响应客户需求，持续引导应用安全”为宗旨，竭诚为各界用户提供具有世界一流水平的安全电子认证服务，为保障我国信息化安全体系建设、推进我国电子认证产业蓬勃发展贡献我们的力量。

4.2 联系方式

客户服务专线：020-38815082

服务热线：400-830-1330

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼 邮编：510060

网址：www.cnca.net

传真：020-38861676

客服热线：400-830-1330

客户服务传真：020-38813611

邮编：510060

地址：广州市越秀区建设五马路 1 号德安大厦三楼